Confluence

Bilan d'Activités 2014

Assemblée Générale
28 avril 2015

Centre Social Confluence
5, rue Guy Pabois
35 600 REDON

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL 3

RAPPORT FINANCIER 5

Compte de résultat 2014 6

Bilan financier 2014 7

RAPPORT D'ACTIVITES 8

Petite enfance.....8

Enfance.....10
Ludothèque Diabolo..... .10
TAP (Temps d'Activités Périéducatives).....13
Accompagnement à la scolarité - La buissonnière.....15

Jardins des Mondes 15

Familles 17
Sorties familiales.....17
Vacances familles.....18
La parentalité.....19
Culture et loisirs.....21
L'insertion.....22
Les ateliers.....24

Association Oxygène.....27

L'Accueil.....28

Les ressources humaines.....29

La vie associative 30

Conclusion.....32

RAPPORT MORAL

Avril 2015 : 12ème AG.

2014, bilan du projet social 2011 - 2014 et élaboration du projet 2015 - 2018. On peut dire qu'une grande partie de 2014 aura été consacrée au projet social ! Si les salariés ont dressé les bilans, les administrateurs ont de nouveau été souvent sollicités pour des réunions, des commissions, des journées de séminaire... Mêlant bénévoles et salariés. Tout cela pour élaborer un nouveau projet pour 2015 - 2018 (c'est le 4ème depuis la création de Confluence).

I LES EVENEMENTS DE L'ANNEE AU CENTRE SOCIAL

1 Les événements mensuels

Chaque mois, chaque adhérent a reçu la lettre de Confluence, par la poste ou par internet. Celle-ci vous a permis de connaître longtemps à l'avance le programme du mois suivant. Chaque mois vous avez pu découvrir un nouveau visage, celui de l' auteur de l'édito ; ainsi vous avez vu se succéder des administrateurs (trices plutôt) des élus locaux membres du CA mais aussi des partenaires. Quel progrès dans la communication !
L'accent a été mis plus particulièrement sur les sorties des familles.
Le traditionnel week-end Familles a été doublé : un à la Pentecôte et un à la Toussaint. Quant aux sorties à la journée, ça ne surprend plus qu'il y en ait en hiver, à Noël par exemple. On peut regretter que certains adhérents s'inscrivent et annulent à la dernière minute si bien que des places restent vacantes dans le car.

2 Les ateliers

Qu'ils soient animés par des salariés ou des bénévoles, la tarification est la même. On s'inscrit au trimestre et on paie en fonction du quotient familial... Rappelons que le but de ces ateliers n'est pas d'occuper les gens mais de leur donner l'occasion de se rencontrer, de mieux se connaître, de s'intégrer socialement et de partager des savoirs. Il y a eu quelques changements d'animatrices, de nouvelles bénévoles se sont lancées dans l'aventure en fin d'année ; leur activité n'est pas encore bien connue car elle ne figure pas encore sur la plaquette. Depuis peu, une charte précise le rôle de chacun.

3 Les évènements exceptionnels

En janvier 2014, le livre « quartiers de vie, vie de quartiers » a été offert à tous les adhérents et aux habitants du quartier de Bellevue. Du côté du personnel, il y a eu moins de mouvements qu'en 2013. Deux salariés sont partis en formation longue ; mais, comme c'est pour une longue durée, ils ont été remplacés et ces remplaçants ont pu s'intégrer à l'équipe et se faire connaître des adhérents.
Le grand événement de 2014 c'est la fin des travaux commencés en 2009 à la Halte garderie. Ouf ! Merci au propriétaire c'est à dire à la CAF.
On a presque oublié que, pendant 6 mois, de janvier à juillet, adhérents et salariés ont dû partager l'espace avec les professionnels du bâtiment.

Aujourd'hui, nous avons une cuisine toute neuve, utilisée presque tous les jours.
Les salles repeintes ont parfois changé d'affectation. Grande nouveauté : les bénévoles ont une salle "meublée" (qui sert aussi de temps en temps aux permanences, on ne va pas se plaindre).
Malheureusement on n'a pas pu pousser les murs, certaines salles sont multi-activités. Alors les utilisateurs qui les occupent avec des matériaux encombrants sont contraints à un sérieux effort de rangement.

Enfin dernier événement annoncé l'an dernier : l'élaboration du projet social pour les 4 années à venir. Au cours du premier semestre, des binômes salarié et administrateur sont allés à la rencontre des habitants. Nous avons aussi rencontré les partenaires et même les candidats aux municipales. Enfin un séminaire de deux jours a réuni en internat une trentaine de personnes : adhérents, salariés, élus autour d'un intervenant extérieur. Le but était d'échanger mais surtout de proposer des idées pour l'avenir du Centre Social.
Ensuite le projet rédigé a été voté par le CA fin septembre puis déposé à la CAF en octobre. Ultime étape, le directeur et la présidente ont été invités à le soutenir devant la commission Action Sociale de la CAF d'Ille-et-Vilaine.
Notre agrément est renouvelé pour la période 1er janvier 2015 au 31 décembre 2018.

II LES GRANDES LIGNES DE NOTRE PROJET

3 axes :

- **Reconfigurer l'animation globale de Centre Social en interne et en externe.**

cela signifie par exemple :
- aller davantage à la rencontre des habitants, sortir des murs, soutenir l'implication des habitants…
- renforcer les partenariats.
- aménager des espaces de parole entre les différents secteurs...

- **Appuyer et soutenir les familles dans leur fonction parentale.**

cela signifie par exemple :
- consolider la place des familles dans les activités du CS
- mieux répondre à leurs besoins en adaptant notre offre autour de la petite enfance....
- agir pour l'épanouissement et le bien être des personnes en perte de liens...

- **Cibler les actions sur les enjeux sociaux du territoire et sur les habitants.**

Cela signifie par exemple :
- adapter les activités et services aux besoins d'accompagnement des gens.
- développer des actions d'insertion et de solidarité.
- renforcer les capacités d'éveil culturel des publics qui en sont éloignés.
- inciter à l'ouverture et à la rencontre des habitants...

III NOS ESPOIRS

Aujourd'hui, malgré la déconstruction du quartier de Bellevue, les actions autour de la parentalité commencent à porter leurs fruits. Nous voyons le nombre de nos adhérents croître. Mais nous ne sommes pas ou plus seuls : le Centre Social participe aux groupes de travail du comité de pilotage dans le cadre de la politique de la ville-quartier prioritaire Bellevue. Nous souhaitons, par nos actions, contribuer en partenariat, à la cohésion sociale et au renouvellement urbain.

CONCLUSION

En 2014, le Centre Social Confluence a achevé la métamorphose commencée en 2009, il a aussi modifié son fonctionnement en donnant plus de place aux administrateurs.
Malgré les craintes, le budget n'est pas déficitaire, au contraire. Au vu du projet présenté, la CAF a renouvelé son agrément qui va permettre au Centre Social de bénéficier de prestations de service pendant 4 ans.
Alors maintenant, ensemble mettons nous au travail pour faire vivre ce projet.

La Présidente - Raymonde CASTANO

RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier évoque successivement :
Le résultat de la gestion de l'exercice 2014, puis le compte de bilan de l'association.
A la suite de cet exposé, nous soumettrons à votre vote les résolutions habituelles relatives à l'approbation des comptes, au quitus de gestion et à l'affectation du résultat.
Nous vous rappelons également que les comptes peuvent être librement consultés par les membres de l'association.

I LES RESULTATS DE GESTION 2014

Les charges 2014

Le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2014 est excédentaire pour un montant de **43 824 €.**
Il s'agit de la cinquième année consécutive de résultat positif, qui permet de consolider les fonds de roulement. Les charges 2014 s'élèvent à **726 632 €.**
Les frais de personnel et les taxes (Dont MAD) représentent 63 %, soit le poste de charge le plus important, alors qu'il était de 74 % en 2013.
5.2 % pour le poste des achats (compte 60). 19.5 % pour le poste des services extérieurs et autres services (compte 61 et 62).

Les produits 2014

Le total des produits s'élève à **770 456 €.**
Nous bénéficions de subventions que nous pouvons qualifier de structurelles et de subventions sur projets. La part des subventions représente 70.26 %.

	Subvention et prestation 2014	%	Subvention et prestation 2013	%
CAF Ille-et-Vilaine	338 001	43.87 %	333 088	48.37 %
Ville de Redon	127 853	16.59 %	127 856	18.57 %
CCPR	36 000	4.67 %	36 000	5.22 %
Etat	20 675	2.68 %	14 366	2.09 %
Conseil Général Ille-et-Vilaine	14 310	1.86 %	14 883	2.16 %
Bailleur social Néotoa	4 548	0.59 %	5 537	0.80 %

La participation des usagers quant à elle représente 3.09 %du budget et les adhésions 0.26 %.

Compte de résultat 2014

Dépenses				Produits			
	Réalisé 2014	BP 2014	Réalisé 2013		Réalisé 2014	BP 2014	Réalisé 2013
Compte 60 Achats	**40 374**	**33 300**	**25 815**	**Compte 70 Ventes**	**232 115**	**244 002**	**227 082**
Fluides	10 512	14 700	12 393	Participation des usagers	22 158	28 330	24 552
Matériels d'activités	27 312	16 600	8 716	Autres participations	83 396	82 100	82 592
Matériels entretiens	2 550	2 000	4 706	Prestations	122 608	133 572	118 138
				Ventes	3 953		1 800
Compte 61 Services extérieurs	**42 997**	**40 830**	**43 813**	**Compte 74 Subventions**	**414 211**	**422 498**	**407 481**
Locations	19 254	18 000	17 138	Subvention Etat	11 107	17 000	7 107
Maintenances	18 490	17 260	17 579	Subvention Conseil Général	14 310	22 500	14 883
Primes d'assurances	4 449	4 500	4 336	Subvention Commune	127 853	130 000	127 856
Services extérieurs divers	804	1 070	4 760	Subvention CCPR	36 000	40 000	36 000
				Subvention CAF	215 393	202 998	214 950
				Subventions NEOTOA	4 548	6 000	5 537
				Autres subventions	5 000	4 000	1 148
Compte 62 Autres services extérieurs	**204 560**	**169 740**	**209 389**	**Compte 75 à 79 Autres produits**	**124 130**	**7 500**	**54 038**
Personnels détachés	96 898	106 440	125 374	Produits divers	3 182	1 500	124
Prestataires et honoraires	25 593	24 000	26 118	Produits financiers	1 109	6 000	2 132
Communication	10 843	8 300	16 625	Produits exceptionnels	9 688		22 445
Déplacements	1 701	1 200	9 446	Report de ressources	26 415		29 337
Formation	26 808	6 000	8 332	Reprise sur dépr., provision	83 736		
Activités	27 518	23 000	18 050				
Autres services ext. divers	15 199	800	5 444				
Comptes 63, 64 et 65 Taxes et charges de personnel	**405 444**	**416 130**	**382 846**				
Impôts et taxes	7 954	24 488	18 448				
Charges de personnels	388 532	391 642	364 398				
Autres charges de gestion courante	8 958						
Comptes 67, 68 et 69 Autres charges	**33 257**	**14 000**	**23 138**				
TOTAL	**726 632**	**674 000**	**685 001**	**TOTAL**	**770 456**	**674 000**	**688 601**
Excédent	43 824		3 600				

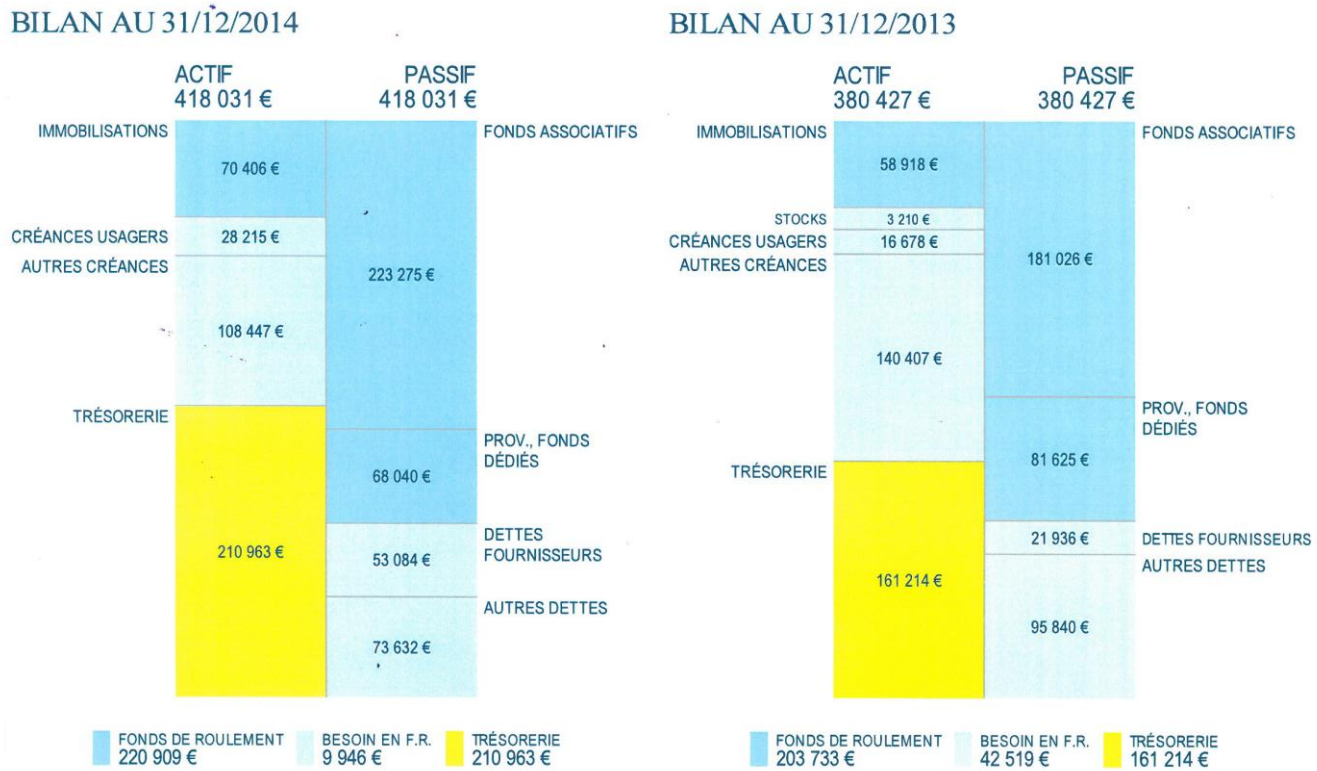
Quelques explications sur les 4 comptes en augmentation...

Matériels d'activités : il s'agit essentiellement des augmentations successives en matériels d'activités, de fournitures administratives, d'alimentation et d'entretien suite, entre autres, aux travaux dans les locaux.
La formation : nous avons réalisé plus de formations en 2014 qu'en 2013. Toutefois ces dépenses sont ensuite couvertes pratiquement à l'équivalent au niveau des recettes, via notre OPCA...
Les activités : elles sont à la hausse, mais nous avons eu en cours d'année des subventions également à la hausse qui nous ont permis d'augmenter certaines actions : Noël, été en familles...
Enfin, **les autres charges** : il s'agit d'une légère augmentation des amortissements et surtout le solde des créances irrécouvrables que nous trainions depuis plusieurs années.

II LE BILAN 2014

Le bilan présente la situation financière et le patrimoine de l'association à la clôture de l'exercice.
Au passif on note ses ressources, à l'actif ce qu'elle en fait.
Le total de la trésorerie au 31 décembre 2014 s'élève à **210 963 €**, contre 161 214 € à la fin de l'exercice précédent, pas de variation significative.
Avec le résultat 2013 affecté aux fonds associatifs nous atteignons 172 138 € de fonds de réserves. Au 31 décembre 2014 les fonds propres s'élèvent à 223 275 €.

Bilan financier 2014



RAPPORT D'ACTIVITES

PETITE ENFANCE

HALTE-GARDERIE

La Halte-garderie a pour mission d'accueillir des petits de moins de 3 ans. En fonction des besoins, la garde peut être occasionnelle ou plus régulière au travers de la signature d'un contrat. Elle accueille des petits nouveaux tout au long de l'année, sans restriction de jours, et elle est ouverte à tous, que l'on soit domicilié à Redon ou non, habitant l'Ille-et-Vilaine ou non. Elle est ouverte 24 heures par semaine et agréée pour un accueil simultané de 20 enfants. Actuellement, l'équipe se compose de 4 professionnelles : 1 éducatrice de jeunes enfants, 2 auxiliaires de puériculture et un CAP petite enfance. L'équipe assure le relais temporaire des parents dans la prise en charge des enfants, et met tout en œuvre pour que ceux-ci passent le meilleur moment possible, éloignés de papa ou maman. La demande de garde des familles s'inscrit aussi dans une perspective de socialisation des enfants. La Halte-garderie est utilisée dans le but de familiariser l'enfant à la collectivité avant son entrée à l'école maternelle.
La Halte-garderie contribue ainsi au développement et à l'éveil de l'enfant. En tant que structure d'accueil, la Halte-garderie s'avère un lieu privilégié pour l'accompagnement à la fonction parentale, en raison de l'écoute et de l'observation qu'il est possible d'y trouver. Elle favorise le lien social. Elle peut apporter une aide à la famille au travers de l'accompagnement de parents étrangers, de parents parfois fragilisés ou en difficulté. Le travail de l'équipe est aussi d'apporter à ces familles une attention particulière, en communiquant sur les appuis et ressources possibles qu'elles peuvent trouver au Centre Social ou à l'extérieur.

Répartition géographique des familles de la Halte-garderie

Ille-et-Vilaine	Familles	Enfants	Morbihan	Familles	Enfants	Loire-Atlantique	Familles	Enfants
Redon	54	58	Nivillac	1	2	Masserac	1	1
Sainte-Marie	11	13	Allaire	1	1	Saint-Nicolas de Redon	2	2
Pipriac	1	1	Peillac	3	3	Fégréac	3	4
Chapelle-de-Brain	3	3	Les Fougerets	1	1	Campbon	1	1
Saint-Just	1	1	Rieux	1	1			
Renac	3	3	Malansac	1	2			
Bréal-sous-Monfort	1	1	Saint-Vincent-sur-Oust	4	4			
Bains-sur-Oust	5	6	Glénac	1	1			
TOTAUX	**79**	**86**		**13**	**15**		**7**	**8**

La Halte-garderie en chiffres

Sur l'ensemble de l'année 2014, on comptabilise 99 familles soit 109 enfants.
47 semaines d'ouverture, totalisant 1051 heures d'ouverture au public.
155 jours d'ouverture dont 112 journées continues avec repas.

62 enfants ont participé aux repas (58 familles) avec une fréquentation moyenne de plus de 8 enfants par repas, dans la limite de 10 places disponibles. 46 refus aux repas ont été enregistrés ainsi que 3 enfants ont été refusés aux séances. Sur 10 706 heures réalisées, 2 915 heures l'ont été sous contrat. 37 familles (40 enfants) ont eu recours au contrat. 11 stagiaires ont été accueillies. On note une fréquentation globale plus importante que l'année précédente.

Nouveaux horaires

Pour répondre au plus près à la demande des familles, nous avons testé de janvier à juillet une ouverture sur 3 journées continues durant les périodes de vacances scolaires (au lieu de 2 journées continues et 2 après midi). Fort du succès rencontré, nous avons modifié, à compter de septembre, les horaires de la halte comme suit : lundi, mercredi et jeudi de 9h à17h.

Une heure hebdomadaire d'ouverture au public a ainsi été gagnée. Le temps de travail des salariées n'a pas été modifié et est toujours de 26h30 par semaine. La Halte-garderie n'avait jamais été ouverte le mercredi, mais nous avons tout de suite constaté une bonne fréquentation de cette journée. Il y a eu 257 présences d'enfants sur 16 mercredis (de septembre à décembre), soit une moyenne de 16 enfants par séance. La fréquentation des repas ne s'est pas non plus démentie : 119 présences sur 16 mercredis, soit une fréquentation moyenne de plus de 7 enfants aux repas.

Les perspectives d'évolution de la Halte-garderie, en terme d'horaires, de locaux, de besoins restent en débat pour les mois à venir et mobilisent aussi les acteurs extérieurs au Centre Social.

Ateliers et temps forts de la Halte-garderie

La pérennité de certains ateliers (éveil corporel, musique, médiathèque), la reprise ponctuelle de certains autres (piscine, sortie théâtre) ainsi que les temps forts (sortie de juin, spectacle de Noël) s'inscrivent dans le projet global de la Halte-garderie sur l'axe : soutien à la fonction parentale. En effet, en tant que structure d'accueil du jeune enfant, la Halte-garderie s'avère un lieu privilégié pour cet accompagnement, ces ateliers qui associent parents, enfants, professionnels ont pour objectif, bien sûr, l'éveil de l'enfant mais aussi la participation et l'implication des parents et le plaisir de faire ensemble. C'est une façon de favoriser les échanges, les rencontres, de renforcer le lien parent enfant. C'est aussi collaborer et s'enrichir mutuellement des pratiques des divers professionnels rattachés à la petite enfance.

Sortie à la ferme de la Forêt

Le 23 juin, 11 enfants accompagnés de leurs parents ont participé à la sortie à la ferme. Nous avons privilégié cette année une découverte intimiste d'une ferme pédagogique à Bains-sur-Oust. Petite structure, ne pouvant accueillir qu'un groupe restreint mais avec l'accompagnement privilégié de l'animatrice. L'accent était mis sur la rencontre en douceur de l'animal, le respect, le geste juste. Tous les sens en éveil, les enfants ont tout au long de la journée et à leur rythme, approché, caressé, nourri, lapins, poules, chèvres, ânes, cochons… La pause pique-nique, à l'ombre des grands arbres a donné lieu à beaucoup d'échanges entre les parents.

Spectacle de Noël

"Grelette" a rassemblé 24 enfants et leurs parents autour d'un joli spectacle musical, tout le monde était ensuite convié à un repas partagé. La plupart des familles ont répondu présentes et apporté un plat sucré ou salé et ont fait de cette journée un joli moment de partage et d'échanges. Si nous avons l'habitude des goûters partagés, c'est la première fois que nous proposions un repas. Un peu plus difficile à organiser, mais tellement joyeux que nous ne manquerons pas de le refaire!

Poursuite de l'action partenariale "et les petits? Causeries…"

4 thèmes retenus pour cette année 2014 :

- **21 janvier** avec Mme MEJIA, psychologue : "comment accompagner ces émotions qui envahissent l'enfant?". 45 participants.
- **8 avril** avec M. FONTAINE, psychothérapeute et formateur : "La communication avec son enfant. Comment les mots aident à grandir". 42 participants.

- **1er juillet** avec Mme LEDURE, psychologue clinicienne : "Se séparer pour bien grandir, à tout à l'heure mon p'tit cœur". 15 participants.
- Enfin, un temps fort le **14 octobre** avec le psychosociologue M. EPSTEIN venu nous parler des rythmes de l'enfant : "Laissons lui le temps de grandir". Nous voulions au travers de ce temps fort, faire connaître plus largement l'action "Et les petits ? Causeries". Attente comblée puisque près de 300 personnes sont venues assister à la conférence donnée à Saint-Nicolas de Redon. Richesse du contenu, humour ont conquis un public varié, mêlant parents et professionnels. Un verre était offert à l'issue de la soirée afin de prolonger l'échange et la convivialité. Enfin, M. EPSTEIN s'est prêté au jeu des dédicaces de ses livres proposés à la vente par la librairie "Libellune" de Redon.

En conclusion, on note pour cette année 2014, une hausse de la fréquentation, autant en terme d'heures réalisées que de nombre de familles. Cela encourage la poursuite d'une réflexion sur une extension des heures d'ouverture de la Halte-garderie pour qu'elle puisse peut être devenir à plus ou moins brève échéance un Multi-accueil à part entière. Nous poursuivons bien sûr les actions partenariales tout en participant aux actions menées collectivement au Centre Social. A court terme, c'est le projet de s'associer à l'animation du mois de la famille prévu en février 2015.

Le poisson rouge (LAEP)

Le poisson rouge est un Lieu d'Accueil Enfants et Parents (LAEP), animé par le CMPP et le Centre Hospitalier de Redon depuis 1988. Il accueille des enfants de 0 à 4 ans, obligatoirement accompagnés d'un adulte : l'accueil est gratuit, ouvert à tous et n'est pas à confondre avec un mode de garde. Deux fois par semaine en matinée, dans les locaux de la Halte-garderie: les enfants et les parents sont reçus par les "accueillants" (Aide-soignante, auxiliaire de puériculture, infirmière, psychologue, psychanalyste, psychomotricienne ou sage-femme…). Depuis septembre le LAEP est ouvert dorénavant 1 séance par semaine le vendredi matin.
Ce temps d'accueil est un temps de rencontre entre les jeunes enfants, avant leur entrée à l'école. Sous le regard des accueillants, ils ont l'occasion de se confronter à la question de l'autre.
C'est aussi un temps où les parents peuvent interroger les professionnels, mais aussi échanger entre eux.

Perspectives 2015

Réfléchir au devenir de la Halte-garderie en mettant en perspective la demande des familles, le bien être des enfants accueillis et les contraintes de fonctionnement.
Poursuivre la dynamique partenariale avec un temps fort au mois d'octobre 2015.
Continuer à sortir des murs pour éveiller la curiosité des petits et sensibiliser les familles aux propositions faites en direction des plus jeunes (animations médiathèque, piscine, spectacle jeune public).

ENFANCE

LUDOTHEQUE DIABOLO

2014 marque une première étape dans le développement de la ludothèque Diabolo. L'année a permis d'engager le travail de fond entamé l'année précédente. Ce travail s'est articulé entre le réaménagement de l'espace de la ludothèque, la valorisation d'un nouveau poste à temps partiel dans l'animation et la gestion de la ludothèque et enfin la consolidation de nouveaux temps d'animation à destination des familles. Les résultats ont été visibles durant cette même année, ce qui conforte l'équipe dans sa démarche pédagogique auprès des publics fréquentant la ludothèque et le Centre Social de manière plus globale. Un temps fort régional des ludothèques a également été organisé en 2014 au Centre Social, à savoir l'Assemblée Générale de la section régionale de

L'Association des Ludothèques de France. Une rencontre conviviale s'est organisée avec d'autres professionnels du jeu, riche en échanges et encourageant pour la dynamique des ludothèques en Bretagne.

Une équipe renforcée

Jérémie MARCHAUT, animateur du secteur a débuté une formation DEJEPS "Coordination de projets sociaux-éducatifs, mention territoires et réseaux" en alternance depuis septembre 2014. Pour palier à ses absences, Floria GELINEAU a été recrutée dès le mois de juillet 2014. Goretti RAMOS, Service Volontaire Européen, est aussi investie dans la ludothèque, à mi-temps avec le GEM.

Augmentation de la fréquentation et des emprunts de jeux

ANNEE	OUVERTURE PUBLIC			LUDO DE RUE	ACCUEIL GROUPES		
	Adultes	Enfants	**Total**	**Total**	Adultes	Enfants	**Total**
2014	540	750	**1 290**	**261**	263	418	**691**
2013	354	580	**634**	**237**	220	312	**532**

Nouveaux membres adhérents	39
Membres actifs au 31/12/2014	133
Nombres de prêts sur l'année 2014	1 048
Nouveaux jeux achetés en 2014	105
Jeux en stock au 31/12/2014	1 082

Statistiques de la ludothèque en 2014

L'analyse des chiffres de la ludothèque montre une hausse de la fréquentation durant l'année 2014.
Cela pour plusieurs raisons :

- Les moyens humains mis à disposition sur cette activité justifient cette hausse.
- La communication auprès des partenaires et des adhérents a été accentuée.
- Le partenariat avec "Minute Papillon" a été relancé.
- Le renouvellement du stock de jeux a permis de répondre aux demandes en terme de jeux des familles et des structures.

La Ludothèque Diabolo a répondu à une partie de la demande des habitants, à savoir un service d'emprunt de jeux disponibles au Centre Social et des actions partenariales maintenues au quotidien (Pitchoune & Cie, Hôpital de jour, IFPS).

Des nouvelles familles ont pris leur adhésion à la rentrée 2014 ce qui a donné une nouvelle dynamique à la ludothèque. En moyenne, sur les mercredis, nous comptons environ 9 adultes et 14 enfants qui viennent emprunter des jeux ou jouer directement sur place.

Animation hors les murs

Permanence jeux au local de Patton

Le bailleur social Néotoa a mis à disposition un local situé au rez-de-chaussée de la tour Patton, situé rue du Général Patton. Ce local nous a donné l'opportunité d'animer une permanence "Ludo-Famille" au cœur du quartier Patton. Notre démarche a été d'aller à la rencontre des familles qui ne fréquentent pas ou peu le Centre Social. C'est une rencontre, souvent autour d'un café, de jeux où les parents et les enfants prennent plaisir à partager un moment ensemble. Cette action a fonctionné de 15h30 à 17h le mercredi, de février à mai 2014.

La fréquentation de la permanence est assez encourageante. En moyenne, 5 parents et leurs enfants venaient se détendre et découvrir de nouveaux jeux avec l'animatrice.
Cette action ne s'est pas inscrite dans le temps en raison des priorités données à la gestion de la ludothèque et aux autres actions portées par l'équipe d'animation du secteur Enfance Jeunesse.

Bourse aux jouets : Un partenariat avec la Ville

En décembre 2014, la ludothèque s'est greffée au temps fort de Noël organisé par la mairie, à la Maison des fêtes. La ludothèque a animé un stand afin de vendre les jeux et jouets qui sortent du fonds de jeux. Les puzzles en surnombre par exemple ont été vendus à prix libre. Des parents bénévoles se sont impliqués sur cette action. Durant le temps de l'action, un espace de jeu a été aménagé.

La participation de la ludothèque a renforcé l'action partenariale avec la Ville et nous a permis de communiquer sur les actions de la ludothèque auprès de nouveaux publics. Nous avons souhaité inviter l'association "Lire c'est partir" qui a pour objet la mise en vente de livres jeunesse à prix coûtant. Chaque ouvrage est vendu 80 cts pièce. C'est une opportunité pour les familles d'accéder à des livres jeunesse à bas coût. Cette vente de livres a suscité un bel engouement pour les parents présents.

Ludo de rue 2014, les temps forts de l'été mobilisent, malgré la météo capricieuse

Pour rappel, les objectifs de l'action "ludo de rue" sont d'animer des temps de rencontres ludiques et de lecture à l'attention des habitants et les familles des quartiers populaires de Redon.

Depuis plusieurs années, nous organisons des "ludo de rue" les mardis et jeudis de l'été de 16h30 à 18h30. Cette année, trois lieux ont été retenus pour l'action : la Butte le mardi et Patton le Jeudi, nous avons rajouté les jardins partagés de Bellevue les mercredis. Le Centre Social et la médiathèque interviennent sur le même créneau horaire les mardis et jeudis. Ce qui est plus dynamique et permet de former un binôme intéressant et ainsi consolider une vision de notre partenariat entre le livre et le jeu. C'est un bon moyen de s'entraider et d'accueillir les habitants tout en assurant la bonne conduite des animations.

Il était plus difficile d'avoir un contact avec les parents des enfants du quartier de la Butte, ceux-ci n'étant pas présents lors des temps d'animation. Mais il est important de cibler ce quartier, loin du centre ville de Redon et du Centre Social. Les fortes chaleurs et les orages sont des éléments à prendre en compte au niveau de la fréquentation des ludothèques de rue. Nous avons donc dû annuler 3 temps d'animation avec la médiathèque. De plus, en pleine période de ramadan, certains parents évitaient de sortir.

La ludothèque étant déjà repérée et inscrite dans le quotidien des habitants du quartier de Patton, cela a favorisé la venue des familles.

Focus sur le quartier de La Butte

Les enfants du quartier de la Butte sont en demande d'animation sur les temps d'été dans ce quartier. Un certain nombre d'entre eux ne partent pas en vacances, les grands "gardent" les plus jeunes et les parents ont du mal à descendre pour échanger. La proximité des habitations permet aux parents de surveiller leurs enfants de leurs fenêtres d'appartements. Les enfants habitant le quartier de la Butte sont âgés de 4 à 12 ans. Le quartier est plutôt excentré, dépourvu de mobiliers urbains ou d'aires de jeux, un endroit propice à la "ludo de rue" sans aucun doute. Nous sommes mobiles, équipés de jeux et de livres pour enfants !

Animation de rue - Jeux de l'été

Depuis plusieurs années, nous organisons des "animations de rue". Cette année encore 2 lieux ont été privilégiés ; la Butte et Patton. 2 thématiques ont été travaillées avec plusieurs partenaires : le cirque en juillet et olympiades en août.

L'animation de juillet a regroupé 50 participants et en août 40. Les animateurs étaient là avec les différents partenaires. Le bémol concernant les partenariats réside dans les difficultés à pérenniser des actions d'animation communes entre l'Espace jeunes et la ludothèque. Malgré un travail d'anticipation en vue de l'animation, l'engagement de l'équipe d'animation du local Ti Dudi est resté assez instable.

TAP (Temps d'Activités Péri-éducatives)

Depuis la rentrée 2014, la ludothèque participe au temps péri-éducatif à l'école élémentaire Marie Curie. Ces temps péri-éducatifs ont lieu les lundis et les mardis depuis 2015 sur une heure avec deux groupes de 10 enfants. Pour rappel les objectifs des TAP sont l'accès aux jeux pour tous et l'apprentissage par le jeu.

Afin de répondre au mieux à ces objectifs, l'animatrice a essentiellement travaillé la transmission des règles de jeu. Pour cela, une malle de jeu a été faite et amenée à chaque séance : le but étant que les enfants s'apprennent entre eux les jeux et prennent du plaisir à l'apprendre aux autres. Le retour sur ces séances est globalement positif au regard des objectifs éducatifs de la réforme au niveau national..

Voici quelques partenaires de la ludothèque en 2014 :
La maison relais du Pays de Redon, la MAPAR, le Multi-accueil la Pimprenelle, la médiathèque d'Avessac, le collège Bellevue, Le Champ Commun, la Mission Locale, L'espace jeunes de Redon…

Perspectives 2015

Engager une réflexion de fond sur la structuration du secteur Enfance, en associant partenaires, adhérents, bénévoles et salariés.
Poursuivre les actions partenariales sur le territoire du Pays de Redon.
Améliorer la communication de la ludothèque auprès des adhérents du Centre Social.
Expérimenter de nouveaux modes d'animation : animation de soirées jeux co-animées avec des structures adhérentes du Centre Social.
Renforcer la transversalité des secteurs du Centre Social pour valoriser la ludothèque.
Mobiliser un groupe d'adhérents bénévoles autour de l'animation de la ludothèque.

Projet "participation des jeunes : des paroles et des jeux"

Le Centre Social est un lieu de rencontre et d'échange pour les habitants. Le projet social de notre association

s'appuie en partie sur l'accompagnement des parents et l'éducation à la citoyenneté. L'ère numérique ouvre le champ de l'information et de la connaissance. Cela ouvre le champ des possibles dans de nombreux domaines pour l'utilisateur. Cela nous amène à engager le débat et l'échange de manière plus concrète sur le sujet de la citoyenneté : Interroger, interpeller, débattre, s'exprimer… Pour répondre aux problématiques de décrochage scolaire, aux fuites en avant ou au manque de confiance en soi, le jeune doit pouvoir prendre sa place dans la société en cultivant son sens critique dans

l'apprentissage, de soi et des autres. Le projet que nous avons mis en œuvre a pu aller au-devant de ces réalités pour permettre aux jeunes de mettre sur la table leurs questions, leurs doutes mais aussi leurs idées sur des thématiques qui les concernent. Les addictions, la violence, le respect, l'intégration, la sexualité, la discrimination sont des exemples qui ont fait partie de nos réflexions communes. L'outil radiophonique et le jeu vont dans ce sens. La radio libère une parole donnée à tous, sans distinction. La pratique du jeu favorise l'expression orale, du corps et les apprentissages. On y cultive l'égalité, la tolérance et le respect.

A l'initiative du Centre Social le projet a pour objectifs principaux :

- Libérer la parole pour développer l'affirmation de "soi".
- Accompagner le public jeune et les parents dans la mise en œuvre d'un projet culturel et citoyen.
- Valoriser les actions menées par des groupes de jeunes.

Bilan de l'action au Centre Social

La mise en route du projet a démarré en septembre 2013. Nous avons mis en place des permanences radiophoniques et ludiques à destination des habitants du quartier Patton-Churchill. Ces permanences ont eu lieu durant les vacances scolaires et plusieurs temps informels, à la demande des participants. La permanence Radio était animée le lundi après midi.

A noter aussi l'engagement et l'intérêt des participants qui ont perçu le projet comme "proche du quartier". Un jeune en service civique et une stagiaire en DUT Carrières Sociales ont aussi intégré l'équipe au côté de l'animateur référent du projet. Ils ont accompagné les participants dans la découverte de la radio et animé des espaces de rencontre ludique à destination des familles.

En tout, 30 séances d'initiation radiophoniques et 20 séances ludiques ont ainsi pu être proposées aux habitants, aux jeunes et aux familles de ce quartier.

Au collège Bellevue - 12 séances radio à destination des collégiens et 3 au niveau du foyer socio-éducatif.
Thèmes abordés : vie culturelle au Collège, discrimination et sexualité, création d'un prototype de jeu coopératif sur le thème de l'agriculture.
Partenariat avec le Conseil Général d'Ille-et-Vilaine
En tout, 25 jeunes âgés de 11 à 14 ans ont participé.
A la Mission Locale - Animation de 6 séances radiophoniques.
Thèmes abordés *:* Echange-débat sur la question "sommes-nous tous égaux face à l'emploi ?"
En tout, 8 jeunes ont produit et réalisé cette émission radiophonique.

En terme d'intérêt pour les jeunes, leur retour dans les bilans montre que ces supports d'expression sont adaptés et dynamiques. Ils ont découvert des choses sur eux-mêmes et sur les autres. Ils ont su faire ensemble et ont développé de nouvelles compétences. Pour le jeu, les participants ont élaboré des règles, se sont mis d'accord sur un sujet en lien avec le développement durable et ont créé un prototype de jeu coopératif sur l'agriculture biologique. En radio, les jeunes ont su comprendre le sens de l'expression radiophonique à travers l'écoute et la parole et ont été entendus sur les ondes de la radio partenaire au projet : Timbre FM (http://timbrefm.fr/)

Perspectives 2015

Prolonger l'accompagnement des adhérents du Centre Social et des habitants dans la découverte et la pratique radiophonique et de l'expression en général.
Former des adhérents volontaires à l'outil radio en vue de produire des émissions régulières et en libre écoute sur le site internet de Confluence.
Entretenir une relation partenariale avec la radio Timbre FM.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE : "LA BUISSONNIERE"

L'animation de l'accompagnement à la scolarité a été une période compliquée durant l'année scolaire 2013-2014. L'inscription est devenue, au trimestre, pour les familles intéressées ; la séance du lundi a été supprimée et l'équipe encadrante a subi quelques turbulences dans son maintien. L'engagement puis le désistement successif de deux "services civiques" ont compliqué la stabilité du dispositif. Les familles ont eu du mal à s'investir sur l'année entière pour toutes ces raisons.

Du positif ? Il y en a !

En tout, 13 familles et 20 enfants scolarisés au primaire et au collège ont pu profiter de cet accompagnement à la scolarité. L'effectif a certes été divisé par deux par rapport à l'année précédente mais l'ouverture du local de Patton a permis d'être au plus proche des familles qui n'ont pas la possibilité de se déplacer. L'accueil des collégiens a été une nouveauté l'an dernier et nous remarquons l'intérêt de poursuivre cet accueil pour deux raisons :

- L'entrée en 6ème, comme l'entrée en CP est une étape cruciale pour l'enfant.
- La mixité des âges des enfants dans le groupe demande de nouvelles pédagogies pour l'équipe encadrante.
- Le besoin des familles est très présent chez les parents d'ados : c'est dû à l'âge et à la période de l'adolescence parfois difficile à vivre pour le jeune.

Pour ces raisons, l'accompagnement à la scolarité reste un appui indéniable pour les enfants et leurs parents.

L'accompagnement à la scolarité de 2014 en quelques chiffres :

- Environ 900 heures de bénévolat,
- 5 formations pour les bénévoles,
- 2 réunions parents pour échanger et 3 goûters des parents pour se rencontrer,
- 34 parents et enfants qui ont participé à la sortie annuelle à l'Espace des sciences de Rennes.

Sans oublier les projets des enfants autour de la protection de l'environnement avec *Plus d'arbres plus de vie*, le journal des enfants, les ateliers cuisines, les temps calmes, les temps fous !

Perspectives 2015

Engager une réflexion de fond sur la structuration du secteur Enfance, en associant partenaires, adhérents, bénévoles et salariés.

Renforcer la transversalité des secteurs du Centre Social pour valoriser l'accompagnement à la scolarité au Centre Social.

Poursuivre le travail d'accompagnement engagé auprès des familles en favorisant leur implication dans les actions du Centre Social.

Mettre en place des espaces de rencontres et d'échanges identifiés entre parents et bénévoles.

JARDINS DES MONDES : Un jardin ouvert sur son territoire

Le jardin des mondes reste un jardin partagé pour les habitants. Les adhérents jardiniers s'organisent et sont soutenus par un professionnel dans leurs initiatives collectives pour faire ensemble. Ce n'est pas toujours facile car le peu de disponibilité du salarié rend l'encadrement du projet difficile sur le long terme. Les frustrations peuvent parfois se faire sentir mais l'esprit d'équipe arrive toujours à point ! On a quand même soufflé la 5ème bougie en 2014 !

A noter la disponibilité des services techniques de la Ville quant à la mise à disposition de bancs et de tables pour l'anniversaire des jardins partagés. Le service technique s'est rendu également disponible pour défricher le jardin et a donné un grand nombre de plants et fleurs non utilisés par ses services. Merci à eux !

L'environnement proche du jardin partagé est aussi en grand changement. En effet, les barres d'immeubles de Gaston Tardif et d'autres vont être détruites en 2015 - 2016. Plus d'habitations, plus d'habitants, moins de vie dans le quartier. Qu'à cela ne tienne, le collectif des jardiniers est soudé autour de leur jardin et a réfléchi à de nouvelles orientations pour le jardin :

- S'ouvrir sur le territoire en développant de nouveaux partenariats
- Installer un tunnel de culture (4,5M x 8M) grâce au mécénat de la fondation Truffaut
- Développer l'esprit de groupe des jardiniers en engageant des actions solidaires
- Proposer une formation sur le compostage pour les jardiniers adhérents
- Valoriser un relais Compost sur territoire communautaire

L'analyse globale de l'année 2014 montre toujours plusieurs changements et questionnements inhérents à la mutation du quartier où le jardin est implanté. Les logements se vident et le jardin s'en trouve malgré lui isolé du reste du quartier, mais aussi du reste de la Ville. Pour répondre à ce changement, l'année 2015 doit permettre au groupe d'habitants de se poser et de réfléchir au devenir du jardin partagé de Redon :

- Aller à la recherche de nouveaux financements.
- Refaire du lien entre le jardin partagé et les activités du Centre Social (Cuisine, Halte-garderie).
- Participer au réseau régional Bretagne des jardins partagés avec l'association Vert le Jardin.
- Créer une parcelle pédagogique accessible aux structures partenaires du Centre Social dans le but d'inciter à la rencontre entre les personnes.
- Participer aux rencontres du réseau Education à l'Environnement Pays de Redon Bretagne Sud en tant qu'acteur local engagé dans cette démarche.

Perspectives 2015

Poursuivre la formation des adhérents pour favoriser l'autonomie du collectif.
Mise en place de repas partagés réguliers pour les adhérents jardiniers et bénévoles.
Consolider le lien entre le projet du jardin et l'activité du Centre Social par des actions transversales.
S'investir davantage dans les projets partenariaux à l'échelle du territoire.

FAMILLES

Rendre accessibles à tous, les loisirs, les sorties, les vacances, est un principe défendu par l'association Confluence depuis toujours. Le territoire présente une faiblesse en terme de transports en commun, ce qui est un facteur défavorable aux plus démunis. Nous luttons ainsi contre l'isolement, le repli sur soi et générons de l'entraide, de la citoyenneté entre les participants.

SORTIES FAMILIALES

Les sorties à la journée ont pour but de :

- Permettre des rencontres et des moments de plaisirs partagés.
- Répondre aux besoins des publics non mobiles en assurant un transport en commun.
- Permettre l'ouverture culturelle par un programme diversifié.
- Rendre ces sorties accessibles à tous, par le biais de tarifs calculés en fonction des revenus et grâce au soutien financier de nos partenaires.

Les inscriptions aux sorties familiales sont en légère hausse en 2014.
1er février (Patinoire et Centre Social du Blosne), 1er mars (Le Croisic - aquarium), 5 avril (La journée sur l'herbe), 17 mai (Larmor Baden - mer), 9 juillet (Les Naudières - parc d'attractions), 12 juillet (Saint-Malo - mer), 16 juillet (La Vraie Croix - le Jardin de la rosée), 19 juillet (La Bourbansais - zoo), 23 juillet (Plouhinec - mer), 26 juillet (Hoëdic - mer), 30 juillet (Les jardins de Brocéliande), 2 août (Larmor Baden - mer), 23 août (Saint-Marc sur Mer - mer), 30 août (Planète sauvage), 18 octobre (Fougères), 29 novembre (Enigmaparc), et le 20 décembre (Rochefort en Terre).
Il semble pertinent et nécessaire de proposer des sorties, tout au long de l'année et pas uniquement en période estivale, même si le rythme est soutenu. Permettre à des personnes de sortir de chez elles et ainsi rompre l'isolement. Les sorties apportent, une réponse à un public non mobile.
La dynamique de groupe et l'entraide sont globalement de mise, des gens d'horizons très différents lient connaissance.
Mixité sociale et mixité intergénérationnelle sont au rendez-vous. C'est un outil que s'approprient les partenaires sociaux, notamment le CCAS et l'association Oxygène, pour répondre à l'objectif de rompre l'isolement et s'ouvrir sur l'extérieur.
Formaliser et communiquer la charte des sorties de Confluence : ce travail a été effectué par un groupe qui est en instance de validation. Nous aimerions également que les sorties deviennent davantage un outil transversal aux différents secteurs, c'est pourquoi nous allons travailler le projet avec les salariés en place et les animateurs d'atelier bénévoles.

Années	Inscriptions	Moyenne sortie	Participants différents	Familles
2011	334	33	139	X
2012	493	49	200	X
2013	603	36	283	142
2014	**806**	**48**	**292**	**146**

Nombre de personnes partantes différentes : 292 sur les 806 cumulées
Dont 191 adultes : (54 hommes et 137 femmes) et 101 enfants.
Ages des enfants : Moins de 6 ans : 38, de 6 à 12 ans : 4, de 13 à 16 ans : 17, de 17 à 18 ans : 5, plus de 18 ans : 1
Nombre de familles : 146 dont 75 familles avec enfants et 71 familles sans enfant à charge.

Composition des familles

Nombre d'enfants par famille	0	1	2	3	4 et +
Familles monoparentales		11	10	6	1
Familles biparentales		24	13	8	2
Personnes isolées (sans enfants à charge)	71				

Perspectives 2015

Nous désirons poursuivre le nombre de sorties et en faire davantage en petits groupes, en minibus ou covoiturage, au vu d'intérêts spécifiques. Satisfaits d'impliquer davantage de familles, nous désirons poursuivre cette tendance en 2015, et chacun est convié courant novembre à s'exprimer sur le programme à venir. Nous désirons travailler plus étroitement avec les partenaires locaux afin de nous associer davantage aux manifestations du territoire. Au niveau du contenu de ces journées, il semble pertinent d'être dans le "faire" ensemble en vue de créer du lien avec les activités proposées au Centre Social.

Un chantier sera ouvert sur l'accompagnement et l'encadrement des sorties avec une réflexion autour de nos valeurs et de la formation.

VACANCES FAMILLES

Tous au camping

Cette action est née d'un partenariat entre le Centre Social, le CDAS de Redon, la CAF d'Ille-et-Vilaine, dans le but de recréer du lien social autour d'un projet vacances, de faire participer activement les familles et de promouvoir la solidarité et l'échange autour d'un projet collectif.

Eté 2014	Prévu	Parti
Nombre de familles	4	**3**
Présence globale	11	**7**

Depuis 2010, chaque année, des familles ont l'opportunité de partir en vacances en famille au bord de mer.

Les principaux objectifs de "Tous au camping" sont d'accompagner des familles vers un 1er départ en vacances dans une perspective d'autonomie, de permettre à chacun de concevoir son droit au bien-être et donc aux vacances, de faire connaître aux familles une expérience différente de leur quotidien dans leur relation parents / enfants, de travailler sur la parentalité.

Ainsi, en 2014, les familles sont parties une semaine sous tente, à tour de rôle au camping Saint-Jacques à Sarzeau.

Le départ a été préparé en amont avec les familles, d'un point de vu logistique et financier, afin de diminuer l'appréhension et faire en sorte que le séjour se passe dans de bonnes conditions.

Les familles ont été orientées et accompagnées par la CAF, le CDAS et le Centre Social.

En 2014, les familles ont été accompagnées et ont eu la possibilité de partir en juillet. Il y a eu quelques rebondissements, mais qui se sont régulés au fur et à mesure. Une famille s'est désistée au dernier moment et une autre a été rapatriée pendant le séjour, suite à un accident.

Les effets induits par la semaine de camping :

- regard des enfants sur leurs parents (des parents plus détendus, des souvenirs communs, davantage de partage),
- relations différentes : impact au quotidien, l'action est englobée dans un travail éducatif,
- prise de distance sur le quotidien,
- les résultats sur le travail éducatif et la relation entre parents et enfants, après cette action.

Un cahier de liaison à disposition des familles dans la toile de tente et les échanges lors des transports nous ont permis de recueillir certaines paroles des parents, témoignant des effets positifs de leur départ en vacances.
En 2015, le projet devra être réalisé à une plus grande échelle. Nous envisageons d'étendre le partenariat et ainsi de permettre la participation d'un plus grand nombre de familles.

Week-ends Familles

Faire vivre une expérience de départ en "vacances accompagnées" permet de se projeter vers des séjours plus longs, dans le but à moyen terme que les parents aient confiance en leur capacité à mener à bien un séjour vacances avec leurs enfants.
Cette année le Centre Social aura proposé 2 week-ends : du 6 au 8 juin (3 jours) à Brignogan et du 20 au 22 octobre (3 jours) à Saint-Just.

Nombre de personnes partantes différentes : 48 et 4 encadrants.
Dont 18 adultes : (3 hommes et 15 femmes) et 30 enfants.
Ages des enfants : Moins de 6 ans : 10, de 6 à 12 ans : 16 , de 12 à 16 ans : 2, de 16 à 18 ans : 2
Nombre de familles : 15 familles avec enfants

Les lieux étaient adaptés et pertinents pour ce type d'action. Il y avait essentiellement des mamans élevant seules leurs enfants.
Cette action renforce les liens entre le public et les animateurs afin d'améliorer notre diagnostic sur les questions de parentalité.
Ces week-ends familles ont permis à la référente famille de mieux cerner les difficultés des mamans (traitements, comportements, conduites addictives…) et nous avons constaté que les familles monoparentales se sont toutes engagées dans des actions parentalité du Centre Social (accompagnement scolaire, club parent...).

Le fait de réduire à 40 le nombre des participants a permis cette année un rapport privilégié avec les familles et un meilleur encadrement, car plus disponible. Le second week-end famille, à l'automne, s'est avéré un outil très intéressant, car nous étions davantage sur du "faire ensemble" (faire du pain, des mandalas végétaux, des balades, de la relaxation, de la cuisine…) très bénéfiques pour les rapports entre parents et enfants, autour d'ateliers pratiques.
L'organisation de deux week-ends collectifs demande certes plus de temps et plus de logistique, mais cette dynamique en plus petit groupe est toutefois plus adaptée au travail d'accompagnement des familles que nous menons. Il faudra également davantage travailler sur le mieux vivre ensemble car certaines familles ont des apriori et portent des jugements de valeurs parfois par méconnaissance.

Perspectives 2015
Il semble important d'associer de nouvelles personnes, familles, à l'élaboration du projet séjour : recherche de lieu, préparation du séjour, préparation du programme d'activités, communication aux familles du quartier. Le site d'hébergement doit être choisi avec attention, quitte à se rendre sur les lieux avant de valider définitivement la réservation. Nous désirons poursuivre en proposant deux séjours, avec moins de participants, un à la Pentecôte et un à la Toussaint, afin d'en améliorer la qualité et la disponibilité des animateurs.

LA PARENTALITE

Le café des parents et "Club parents"

Le club parents a trouvé cette année son rythme de croisière… Le café des parents, ouvert chaque jeudi matin hors vacances scolaires, est devenu un moment privilégié des parents, qui viennent faire des rencontres, échanger sur le quotidien, s'informer sur le projet famille du Centre Social. La forme est

souple, sans engagement, on discute autour d'un café ou d'un thé, et il n'est pas rare que les discussions donnent lieu et naissance à des projets. Certaines mamans disent que c'est "leur moment" dans la semaine et sont force de proposition quant au contenu. Pour d'autres, nouvellement arrivées sur la commune, c'est une porte d'entrée sur la vie sociale et elles y trouvent des informations sur les offres et services de la structure et du territoire.

Le club parents, quant à lui, a vocation à accompagner les parents désireux d'aller plus loin dans la réflexion, il s'adresse à des parents ayant le souhait, le besoin de faire évoluer une situation. Cela se traduit par la mise en pratique de techniques visant à améliorer les relations intra familiales, et apporter des clés de compréhension.

Les ateliers de communication bienveillante

En 2014, nous avons mis en place des ateliers de communication bienveillante à destination des parents intitulés "communiquer avec ses enfants autrement", animés par Anne-Sophie SEROT, selon la méthode "Faber et Mazlish". Ainsi, 2 groupes se sont réunis lors de 2 cycles de 7 séances : l'un le lundi après-midi, l'autre le mardi soir.

Différentes thématiques ont été abordées : comment accueillir les sentiments difficiles, comment susciter la coopération, comment remplacer la punition, comment encourager l'autonomie, comment manier les compliments pour faire grandir l'estime de soi, comment aider l'enfant à cesser de jouer des rôles, atelier révision.

Les séances ont permis aux parents d'échanger sur leurs relations avec leurs enfants, d'acquérir des "habilités". Les ateliers ont également parfois servi de moments de décharge ou de tremplin.

En 2015, l'action se poursuit notamment par la mise en place d'ateliers lors de la semaine de la famille sur le thème "jalousie et rivalité entre frères et sœurs".

Les nouveautés de l'année 2014

Depuis le mois d'octobre 2014, le café des parents, a lieu le jeudi matin dans la ludothèque. L'utilisation de l'espace ludothèque pour ce temps permet de communiquer auprès des parents sur les temps forts de la ludothèque et, pour les parents, de s'approprier ce lieu qui n'est pas seulement dédié aux loisirs des enfants.

Une soirée jeu s'organise chaque dernier vendredi du mois. C'est un temps de rencontre à travers le jeu pour toutes les personnes souhaitant passer un moment convivial et ludique. Trois soirées jeux se sont déroulées de septembre à décembre 2014. Une vingtaine de participants ont pu profiter de ce nouveau temps d'animation gratuit et ouvert à tous.

Le quartier de Patton-Churchill est un réel terrain d'initiatives pour le Centre Social. On rencontre les habitants, on discute dans le hall d'entrée des immeubles, on échange et ça fait du bien ! En 2014, l'animation de proximité dans ce quartier, à travers les actions "ludo de rue", la permanence ludothèque et l'accompagnement à la scolarité, ont permis de tisser des relations avec les habitants. Nos actions sont mieux identifiées et le regard sur le projet du Centre Social évolue.

L'atelier couture du café des parents

L'atelier couture de café des parents a démarré en octobre 2013 et s'est prolongé jusqu'en juin 2014.
6 personnes se sont réunies le mardi de 14h à 16h30.
Lors de cet atelier, il s'agit de prendre en compte les demandes des participantes. Elles souhaitent se réunir dans un lieu collectif pour développer leurs compétences, pour échanger, avec le soutien de la CESF.

Le principe de cet atelier est de créer des confections textiles à partir de tissus récupérés (protège-carnet, porte-tétine, bavoir, sac à tarte, pochettes, set de table, vide- poche, bandeau, doudou, sac de course…) et de les vendre lors de manifestations au centre social et ainsi favoriser des projets d'autofinancement.
Une vente a eu lieu lors des portes ouvertes au mois de juin. L'action s'est poursuivie à la rentrée par la réalisation d'un "book" répertoriant toutes les réalisations.
En 2015, les participantes ont émis le souhait de prolonger l'action en travaillant, lors d'ateliers techniques, à la parentalité, l'estime de soi, la valorisation des compétences. Il s'agirait de construire cette action sous forme de cycles alternant couture, déco, atelier récup, fabrication de produits cosmétiques.

Le Réseau Parentalité 35, comité local Pays de Redon et de Vilaine

Depuis fin 2008, le Centre Social a été désigné comme référent local du Réseau Parentalité 35.
Rappel de la mission :

- être l'interlocuteur des porteurs de projets à l'échelon local,
- apporter un appui technique et méthodologique au montage de projets,
- fédérer les acteurs locaux, concertation et réflexion du comité local,
- participer au comité technique et comité de concertation à l'échelle départementale.

En 2014 plusieurs financements du réseau auront permis de développer certaines actions comme :
Les festivités de l'été, de Noël, des groupes de paroles et de discussion.

CULTURE ET LOISIRS

En favorisant la participation des habitants au développement de la vie sociale du quartier et de la ville, le Centre Social encourage et contribue à l'animation locale, pour laquelle il est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales.

Quartiers de vies - vie de quartier

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine, initié par la Ville de Redon et Néotoa, différents acteurs travaillent depuis 2011 sur la valorisation du quartier de Bellevue qui est en cours de déconstruction - reconstruction. Différentes initiatives se sont déroulées depuis 2011, notamment la mise en lumière des habitants de ce quartier au travers du travail de deux artistes du Labomylette. En 2014, un livre a été finalisé pour les vœux de Confluence en janvier et a été remis à l'ensemble des locataires de Néotoa. A cette occasion un groupe d'une dizaine d'amateurs a présenté quelques saynètes qui ont ensuite été présentées à Lorient dans le cadre de l'Assemblée Générale des Centres Sociaux de France puis à la fête de quartier en juin.
Cette action nous a questionnés sur les pratiques artistiques et sur la possibilité d'activer un atelier théâtre au Centre Social. Nous étudions sa faisabilité...

Rencontre des cultures

Le Centre Social et la toute nouvelle association Africa l'Ouest ont organisé une rencontre des cultures les 4 et 5 juillet. Ce projet a permis de rassembler des associations qui ont été porteuses d'initiatives et qui ont permis de mieux se connaître. Le projet, initialement prévu au centre ville de Redon, a dû trouver en urgence une solution de repli à la salle des fêtes compte tenu de la météo pluvieuse. Sans la participation du Centre Social à proximité, qui a mis au service du projet des moyens humains et matériels, le projet aurait été

largement compromis. De nombreux adhérents de Confluence étaient présents et se sont investis bénévolement. La municipalité et les élus départementaux ont témoigné de la réussite de l'évènement et souhaitent être à nos cotés, en vue d'étudier comment on se projette pour pérenniser une dynamique autour de l'inter culturalité. Le Centre Social agira donc dans le but de valoriser les identités culturelles de ses adhérents, qui seront plus largement associés.
Le choix de la date n'était pas pertinent pour la mobilisation du public car de nombreux évènements avaient lieu en parallèle ce week-end là sur Redon et alentour.

Charte culture et solidarité

Cette année encore, ce dispositif, porté par le CCAS, a permis à de nombreuses personnes d'aller, seules ou en famille, au cinéma et au théâtre, grâce à une tarification adaptée.
Nous souhaitons en 2015 poursuivre cet accompagnement vers la culture et renforcer notre partenariat avec l'équipe du théâtre. On prévoit une présentation de la saison, en amont, au Centre Social.

L'INSERTION

Les "ptits déj de l'insertion"

Cette action a démarré en septembre 2014. Elle est née du constat des professionnels du Centre Social et des partenaires qui rencontrent des personnes aux prises avec des difficultés financières, personnelles et sociales. L'ensemble des professionnels a souhaité travailler, à travers cette action, en direction d'un public isolé par l'aménagement régulier de temps de convivialité.
L'action est pilotée par le Centre social qui travaille en partenariat avec les assistantes sociales du CCAS et du CDAS (repérage et mobilisation des personnes). La CESF du Centre Social participe aux rencontres et aux visites découvertes, a un rôle d'intermédiaire et de médiateur entre les institutions et les usagers.

Les difficultés rencontrées par les publics sont très variées : difficultés à effectuer des démarches administratives, méconnaissance du rôle des institutions, isolement, repli sur soi, perte de confiance… difficultés qui constituent un frein à l'insertion sociale et professionnelle.

Les objectifs de cette action sont ainsi de :

- Favoriser la création, le maintien ou la reconstruction des liens sociaux pour des personnes en situation d'isolement ou de précarité.
- Créer et renforcer un réseau autour de la convivialité.
- Retrouver confiance en soi.
- Clarifier le rôle des organismes ou institutions à travers des visites découvertes.
- Aider les personnes à formuler leurs demandes afin de favoriser des démarches autonomes ultérieures.
- Faciliter l'accès aux droits par une meilleure connaissance des institutions.

Ce projet s'adresse aux personnes (hommes et femmes), bénéficiaires des minima sociaux, en situation d'isolement et de repli et repérées par le Centre Social et par les partenaires, habitant sur le Pays de Redon. Le groupe est constitué de 8 personnes, dont 6 régulièrement présentes.

Les rencontres se déroulent le jeudi tous les 15 jours avec en alternance :

1. un petit déjeuner au Centre Social qui permet de préparer la visite à venir et de faire le bilan de la visite précédente.
2. une visite-découverte d'une structure ou une intervention.

7 rencontres ont eu lieu de septembre à décembre 2014 : 3 rencontres au Centre Social et 4 visites découvertes ou interventions : intervention d'un animateur emploi formation de la Région Bretagne, intervention d'EDF solidarité sur les économies d'énergie, visite du château de Rieux, visite de la boutique solidaire de Pipriac.

L'action se poursuit avec le groupe jusqu'en juin 2015. Un bilan sera effectué afin de mesurer la pertinence du projet et d'apporter des points d'amélioration. Toutefois, pour répondre au mieux aux attentes et besoins des membres du groupe, nous nous orientons d'ores et déjà vers la mise en place de plus de visites découvertes.

L'accompagnement individuel

Ce travail tend à diminuer au Centre Social malgré la multiplication des difficultés rencontrées par les ménages et le contexte socio-économiques actuel. En effet, au regard du projet social, les interventions s'articulent en priorité autour d'actions collectives.
Néanmoins, la conseillère ESF a assuré quelques accompagnements individuels en 2014, à la demande des personnes : 10 familles ont été reçues au cours d'un ou plusieurs rendez- vous.
Cet accompagnement individuel s'articule autour de plusieurs axes : accueil, diagnostic, information, orientation, médiation avec les administrations ou organismes. Il s'agit donc plutôt d'assurer un soutien aux démarches administratives (information sur les droits, courrier de négociation, …) que d'assurer un accompagnement éducatif sur du plus long terme.

La semaine du développement durable

La semaine du développement durable organisée au Centre Social s'inscrit :

- dans le cadre de la mission éducative du Centre Social, en réponse aux constats des professionnels : nécessité de réaliser des économies, faire évoluer les pratiques alimentaires...
- dans le cadre du réseau éducation à l'environnement du Pays de Redon Bretagne Sud.

Les objectifs sont de :

- Sensibiliser les enfants et parents aux pratiques domestiques du développement durable (tri des déchets, consommation citoyenne...).
- Favoriser l'économie familiale à travers les gestes domestiques de développement durable (consommation raisonnée, gestion des énergies,…).

Ce temps fort s'adresse aux adhérents du Centre Social mais avec une volonté d'élargir les interventions aux habitants du Pays de Redon. Ainsi, un temps fort est organisé chaque année autour du développement durable. La 1ère édition a eu lieu en 2006 suite à des constats effectués au cours des entretiens individuels laissant apparaitre des rapports à la consommation ayant des incidences négatives sur le budget des familles.

En 2014, un questionnaire a été adressé à l'ensemble des adhérents. Une vingtaine de questionnaires ont été retournés et ont permis de faire un état des lieux des attentes des adhérents.
Un temps fort a été organisé durant une semaine en avril 2014 avec pour thème : "consommer autrement… Oui, mais comment ?". Nous avons mis en place différentes animations : exposition, atelier cuisine, atelier récup (création d'un mini jardin, atelier carton, …), temps de rencontres et d'échanges (les couches lavables, l'allaitement, le tri sélectif et le compostage), sorties : la journée des métiers d'art, visite de l'éco-centre à Rennes.
Le bilan est plutôt positif : une soixantaine de personnes présente sur la semaine. Nous constatons donc une attente et un intérêt du public quant à ce travail.

Le travail autour du développement durable est inscrit tout au long de l'année à travers le tri des déchets, le compostage…
En 2015, nous devons poursuivre le travail en l'inscrivant de manière plus régulière dans les pratiques (vente de paniers de légumes par exemple) et en poursuivant la mise en place d'un temps fort.

LES ATELIERS

Le Centre Social propose différents ateliers, qui permettent aux adhérents, de pratiquer collectivement une ou plusieurs activités de leur choix. Ces ateliers correspondent à des besoins d'épanouissement personnel de rencontre.

En juin 2014 pour la clôture des ateliers et l'évènement "talents d'habitants", les animateurs d'ateliers ont organisé une journée autour de leurs ateliers avec un repas partagé.
Tout au long de l'année nous avons accueilli un artiste vannetais, Patrick SAINTE MARIE qui est venu dans chaque atelier, avec ses crayons, "croquer" les animateurs. L'expo de fin d'année a porté sur ses tableaux de caricatures des animateurs et a été fort appréciée. L'expo a été complétée par les œuvres créées dans les ateliers. Ce ne sont pas moins de 11 ateliers sur les 17 existants qui se sont impliqués et qui témoignent de la richesse des rencontres au sein des ateliers et du plaisir partagé à se retrouver chaque semaine.

Les ateliers sont animés par, d'une part des professionnels (4 salariés ou prestataires) mais en grande partie par des animateurs bénévoles (10) qui sont venus partager leurs compétences et les mettre au service du projet social. Tous ces ateliers intègrent la dimension pédagogique et sociale de nos orientations et offrent une qualité d'accompagnement aux adhérents.

Les ateliers sont des espaces permettant de changer d'air, de voir les choses autrement, d'essayer, d'inventer, de se découvrir, de se faire plaisir. Ils sont aussi ce que les animateurs et les participants en font, c'est-à-dire le plus souvent des lieux d'échange, de partage et de convivialité. Les ateliers hebdomadaires pour la plupart, permettent de rompre avec le quotidien et parfois la solitude, développent le sentiment d'appartenance à un groupe et favorisent l'accès aux loisirs et à la culture. L'engagement de plus en plus important de bénévoles d'ateliers, 10 cette année, permet d'avoir un panel important d'activités. Ils sont également investis dans la vie associative et participent au groupe des animateurs d'ateliers qui se réunit 3 fois par an sous la conduite d'une référente salariée. Ces rencontres ont permis de préparer l'exposition des portes ouvertes qui a eu lieu en juin 2014 et aussi de construire et d'écrire un règlement intérieur des ateliers ainsi qu'un livret d'accueil du bénévole.
Mais la rentrée 2014 c'est l'harmonisation des tarifs par rapport à l'ensemble des ateliers : des inscriptions au trimestre permettent des entrées et sorties tout au long de la saison.
C'est aussi l'arrêt des ateliers couture et gym détente mais la création de "défense loisirs". Un nouvel atelier s'est aussi créé : l'atelier Fabrik'ID en co-animation et autour de la créativité.

Ateliers	2012/2013	2013/2014
Thé chantant	36	17
Terre et céramique	9	9
Tricot en rond	13	12
Cuisine familiale et diététique	10	10
Informatique	27	13
Doigts de fée	13	14
Italien	7	5
Espagnol	15	12
Anglais	13	19
Français	14	20
Menuiserie	4	3
Fabrication meubles en carton	9	7
Rénovation assises à l'ancienne	12	13
Cuisine du monde	12	12
Fabrik'ID	-	7
Patchwork	5	9
Défense Loisirs	-	9
Couture	5	-
Gym détente	8	-

L'atelier thé chantant

Il a lieu dans le hall de Confluence. Le but originel est de se retrouver dans une ambiance agréable pour chanter des chansons françaises. L'atelier se termine par un thé préparé par l'animateur, ce qui favorise l'aspect convivial cher à nos valeurs.

L'atelier terre et céramique

C'est une approche originale du travail de la terre qui permet à chacun de vivre sa singularité, une façon comme une autre d'agir contre l'exclusion en donnant à chacun la possibilité de s'exprimer hors conformité dans un climat de respect et d'ouverture à l'autre.

L'atelier tricot en rond

L'animatrice enseigne les techniques et l'art du tricot. L'horaire en fin d'après midi permet aux personnes dans la vie active de terminer leur journée par un moment de détente et de bonne humeur. Cet atelier a la particularité de se dérouler dans la halte-garderie et l'installation des chaises disposées en rond invite à la rencontre et favorise les échanges.

La cuisine familiale et diététique

Il s'agit de mobiliser et d'informer un public varié sur les bienfaits d'une alimentation équilibrée, en permettant de prendre du plaisir tout en développant les savoir-faire de chacun. Ainsi les objectifs sont : connaître les principes d'une alimentation équilibrée, découvrir ce qu'est une alimentation saine (produits de saison, aliments frais…), apprendre à cuisiner simplement, rapidement et à moindre coût. L'atelier se déroule sous forme de séances de 3h une fois par mois. 6 recettes sont proposées et réalisées par les participantes. Les recettes s'articulent, pour chaque séance, autour d'un thème spécifique (les légumes oubliés, les saveurs d'enfance…).

L'atelier informatique

Chaque trimestre, l'atelier informatique initie ou permet un approfondissement technique. Est abordé, accompagné d'un animateur, l'outil informatique dans ses multiples possibilités. L'atelier a lieu en soirée, en 1 ou 2 groupes selon les demandes.

L'atelier doigts de fée

Tous travaux : tissu, aiguilles, quels qu'ils soient ; puisque la devise est "apprends-moi à faire tout seul" : changer le regard que l'on porte sur soi-même, le rendre plus positif. Chaque mardi pendant 3 heures, on échange des matériaux (laines, tissus, catalogues, etc.), des idées, des techniques… et des gourmandises… et on fait des chefs d'œuvre !

Les ateliers langues étrangères

Sous forme d'échanges, de conversation, ces animateurs d'ateliers ont à cœur de faire vivre leur langue de prédilection autour de la culture du pays, sociale, artistique, actualités, par des ateliers dynamiques et interactifs. Ils apportent une ouverture culturelle au Centre Social ainsi qu'une possibilité et une aide à l'intégration pour certains : **Italien, Espagnol, Anglais et Français.**

L'atelier menuiserie

L'atelier menuiserie a repris le jeudi matin, dans un atelier adapté à l'activité, changement de créneau horaire pour permettre aux mamans de mettre leurs petits à la Halte-garderie. Petites menuiseries souvent adaptées aux projets d'amélioration du quotidien à la maison mais également une réponse au désir d'autonomie des femmes, savoir, pouvoir se débrouiller seule et se servir des machines.

La fabrication de meubles en carton

En place depuis septembre 2011, des ateliers trimestriels ont permis d'initier à la technique de fabrication de meubles en carton. Chaque atelier s'inscrit dans l'air du temps avec le recyclage de carton et trois fois rien au niveau matériel. Les personnes peuvent réutiliser cette technique facilement et imaginer à l'envie leurs créations. Cette activité génère plaisir et entraide.

Rénovation assises à l'ancienne
Une transmission généreuse d'une technique très pointue où l'on peut venir rénover son fauteuil de A à Z, mais également fabriquer son assise, repose pieds, ou dénicher une chaise sur laquelle on met un tissu qu'on a choisi.

Cuisine du monde
Les ateliers ont lieu chaque premier vendredi du mois. Les participants se retrouvent dès le matin, cuisinent ensemble une recette proposée par un membre du groupe, puis partagent le repas préparé. L'atelier cuisine du monde, c'est découvrir des cultures, des langues différentes de la sienne, des recettes… dans un cadre convivial, lors d'un moment de rencontre et d'échanges à vivre ensemble. Il est important que cet atelier reste un temps d'échange privilégié où tous peuvent s'exprimer librement. En 2014 un partenariat avec le CLPS a permis d'apporter une meilleure réponse aux personnes ne parlant pas ou peu le français.

Le patchwork
Cet atelier a lieu le mercredi de 10h à 17h, 2 fois par mois. Un groupe se réunit et élabore différents objets en patchwork.

Les délices à cuisiner
Depuis la rentrée 2013 une bénévole propose un atelier cuisine le mardi matin de 9h à 12h avec la possibilité de déguster après. Le principe : faire la cuisine avec ce qu'on a dans ses placards et en faire des plats de régal.

Défense Loisirs
Il s'agit d'un atelier qui a commencé en fin d'année dernière et s'est confirmé à la rentrée. Tous les jeudis de 14h à 16h avec un groupe majoritairement féminin.

Fabrik'ID
Le dernier né des ateliers proposés sur l'initiative de deux bénévoles rencontrées sur la taknow parade. L'envie de retrouver un espace de création, une émulation, des projets collectifs à vivre.

Perspectives 2015
Nous avons toujours à cœur de maintenir les ateliers dans leur ensemble car ils sont un ciment au lien social. Certains ateliers sont à réinterroger pour être au plus près des besoins des habitants. D'autres sont dans les "cartons" et verront peut être le jour en 2015 : Bijoux, fabrication de sacs, théâtre... Il sera dans nos objectifs de les orienter vers une dimension collective et une bonne harmonisation entre eux, temps de rencontre inter-ateliers et ouverture aux autres secteurs et sur la Ville.

ASSOCIATION OXYGENE

LA VIE ASSOCIATIVE D'OXYGENE

L'association Oxygène est un Groupe d'entraide mutuelle (GEM), reconnu par l'ARS de Bretagne, et dont l'association Confluence est le parrain et le gestionnaire. Ces deux rôles sont en effet distincts et encadrés par le cahier des charges des GEM. Si le rôle du parrain consiste "à aider le GEM à s'organiser pour effectuer la plénitude de ses missions", celui de gestionnaire vise "l'optimisation de l'utilisation de moyens".

L'existence des GEM repose sur le concept de pair-aidant, c'est-à-dire l'entraide entre personnes souffrant ou ayant souffert de troubles similaires. En 2014, l'association Oxygène avec Confluence a porté une réflexion autour de l'éducation populaire et s'est reconnue dans les valeurs de ce mouvement qui prône la participation des personnes à leur devenir.
Au cours de l'année 2014, le GEM a poursuivi son activité quotidienne en accueillant ses adhérents le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi autour d'échanges de savoirs, d'ateliers manuels, de discussions, de balades, de découvertes culturelles, de repas et du Bar'ouf qui est un bar sans alcool ouvert à tous les adhérents du Centre Social.

En 2014, le GEM a également mené 4 grands projets :

- Le réaménagement de son local mis à disposition par le Centre Social.
- Un séjour de 3 jours en septembre à Piriac-sur-Mer qui a rassemblé une grande partie de ses adhérents de façon exceptionnelle.
- Le spectacle "sacs d'espoir", créé par l'atelier théâtre du GEM et qui a été présenté à 6 reprises dans des lieux à chaque fois différents.
- La diffusion du documentaire "Le Groupe d'Entraide Mutuelle, une bouffée d'Oxygène" et l'animation de débats avec le public à 5 reprises, notamment lors de la SISM 2014 et lors d'une projection publique au Ciné Manivel.

Parmi les projets en partenariat avec le Centre Social, les adhérents du GEM ont participé à la commission Talents d'habitants ainsi qu'au jardin des mondes. Au cours de l'été, le GEM a également participé au programme des sorties et événements festifs du Centre Social. Les bénévoles du GEM ont tenu un bar sans alcool en proposant des cocktails de circonstance.
Des GEMSOC, réunions entre administrateurs de l'association Oxygène et Confluence, se sont tenus régulièrement afin de discuter des modalités de coopération entre le GEM et son parrain.

Parmi les changements qui ont eu lieu au cours de l'année 2014, on note la succession au poste de présidente de Nina GASSIE par Danielle LE TURNIER ainsi que le remplacement de la coordinatrice Céline LE CREFF par Thomas KAMMERER. Enfin, avec le Centre Social, le GEM a accueilli Marcella JOB, une volontaire européenne italienne puis Goretti RAMOS, une volontaire espagnole.

Perspectives 2015

Continuer à favoriser la mise en lumière et les compétences de chacun.
Consolider et expérimenter de nouvelles initiatives avec le Centre Social.
S'organiser avec les autres GEM bretons et les fédérations en santé mentale pour une représentation du dispositif à l'échelle régionale et nationale.

L'ACCUEIL

L'accueil du Centre Social est le premier contact avec l'usager… C'est à cet endroit que l'agent d'accueil informe sur les activités, oriente vers les interlocuteurs appropriés, voire réoriente vers les partenaires extérieurs. L'accueil est le lieu central d'information au niveau matériel (occupation des salles), mais aussi au niveau de la présence du personnel.

L'activité de l'agent l'accueil se répartit entre accueil physique et téléphonique. Le spectre des différentes questions ou orientations est très large. Cette multiplicité de tâches fait qu'à certains moments, début d'année pour les adhésions ainsi que chaque début de trimestre pour les ateliers, le passage à l'accueil est intense, certains membres de l'équipe sont venus participer à l'accueil téléphonique courant septembre, ce qui a permis aussi de dynamiser l'accueil.

Adhésions									
2013 2014							2012 2013	2011 2012	2010 2011
Départements	56	35	44	NR*	Autres	TOTAUX			
Nombre	136	593	105	36	22	892	712	715	708
%	15 %	67 %	12 %	4 %	2 %				
Dont REDON		537							
Hommes	268	Nombre des familles			151				
Femmes	624								
Répartition par âges	0 à 6 ans	7 à 17 ans	18 à 60 ans	61 et +	NR*				
Nombre	138	152	371	183	48				
%	15 %	17 %	42 %	21 %	5 %				

* Non Renseigné

Autres adhésions				
	2011	2012	2013	2014
Associative	42	35	48	39
Ludothèque	36	32	49	43
Total	**78**	**67**	**97**	**82**

Perspectives 2015

Affiner l'accueil par une meilleure connaissance des partenaires internes et externes au Centre Social. Améliorer toujours les outils pour une meilleure communication et plus d'efficacité.
Aménager l'espace.

LES RESSOURCES HUMAINES

Afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des habitants, les ressources humaines sont un élément indispensable pour faire vivre au quotidien le projet social et ainsi favoriser le développement social local.
Les ressources humaines au niveau de notre équipement sont de deux genres : les salariés et les bénévoles.
En 2014, 19 salariés ont travaillé au service de l'association, dont 17 "permanents" ce qui a représenté environ 10 Equivalents Temps Plein (ETP). 3 personnes sont détachées de la CAF.
L'année 2014 a été marquée par deux départs en formation qualifiante, l'une en continue de Céline LE CREFF dès le mois de janvier et l'autre de Jérémie MARCHAUT en alternance à partir de septembre. Et le départ en retraite de Claudine VINOUZE.

Les salariés partis : Sophie HAMON, Astrid BEAURUELLE, Marcella JOB et Thibault LE GOFF.
Les salariés arrivés : Thomas KAMMERER, Floria GELINEAU, Goretti RAMOS, Ludivine RIVIERE.

La place des **bénévoles** dans le Centre Social : en 2014, les chiffres sont stables par rapport à 2013 puisque nous atteignons le chiffre de 70 personnes qui représentent pratiquement 2.5 ETP.

Il est difficile de donner "un profil type" du bénévole tant leur mode d'investissement apparait diversifié. On peut cependant dégager quelques tendances : les adultes et seniors s'investissent sur des temps réguliers (ateliers), alors que les jeunes privilégient un engagement spontané (participation aux manifestations, "coups de main").

En 2014 nous avons organisé un temps fort et convivial le 5 décembre autour de la journée mondiale du bénévolat et avons remis un livret d'accueil du bénévole ainsi qu'une charte élaborée par la commission personnel et bénévolat.

Mais il faut aussi y associer les **stagiaires.** En 2014 ils auront été 25 à fréquenter la structure, certains pour quelques jours et d'autres jusqu'à plusieurs mois, soit au total près de 3 345 heures (pratiquement 2 ETP), que nous avons accompagnés humblement.

Perspectives 2015

Renforcer l'équipe salariée en maintenant une certaine stabilité, se former et créer les outils nécessaires à un fonctionnement harmonieux.
Identifier davantage les bénévoles, consolider les échanges, valoriser le bénévolat et renforcer la coopération avec les salariés.
Organiser un évènement autour de la journée mondiale du bénévolat en décembre.

LA VIE ASSOCIATIVE

43 structures participent à la vie des quartiers, en lien plus ou moins direct avec le Centre Social. Les rapprochements sont à 3 niveaux :

- Pour l'utilisation d'une boite postale (nous passons de 20 à 19 en 2014),
- Pour la domiciliation d'un siège social (nous passons de 18 à 17 en 2014),
- Pour une utilisation de locaux (de 35 à 30).

	ASSOCIATIONS	Boite postale	Siège social	Utilisation locaux	Heures par an
1	Amis peintres du Pays de Redon			1	100
2	Album théâtre	1	1		
3	Association des amis de la maison souveraine de Bretagne	1	1		
4	Association pêcheurs à la ligne			1	5
5	Ateliers solidaires	1	1		
6	ATTAC	1	1	1	35
7	BARADIET			1	4
8	CLPS			1	14
9	Collectif fraternité dignité cimetière			1	20
10	Comité desserte ferroviaire	1	1		
11	Compagnie d'icidence	1	1		
12	Confédération Nationale du Logement (CNL)	1		1	22
13	CPAM (diabète)			1	4
14	Dispositif contre le décrochage			1	13
15	Dont act		1		
16	Eclaircie	1	1		
17	Espoir	1	1		
18	Fil Rouge			1	6
19	Groupe de parole			1	4
20	Réseau Diabète			1	4
21	Libertaçao (capoeira)			1	25
22	L'Echelle	1	1		
23	Le Poisson Rouge	1	1		192
24	La LeacheLeague			1	30
25	Les AMIS de MIRANDA			1	5
26	Ligue des Droits de l'Homme (LDH)	1	1	1	20
27	Oxygène	1	1	1	1 500
28	PEGASE	1	1		
29	Pitchoune et compagnie	1	1	1	40
30	Redon ville solidaire ville ouverte			1	48
31	Renouveau pour Redon			1	44

32	Retour aux sources	1	1	1	2
33	Sels de Vilaine			1	25
34	Société horticole	1			
35	SOS victimes			1	30
36	Terre et chaux	1	1		
37	UFC Que Choisir			1	40
38	UNAFAM	1		1	6
39	Yoga la vie			1	80
		19	**17**	**26**	**1 126**

	ADMINISTRATIONS ou ENTREPRISES				
40	Ambulance PROVOST			1	3
41	Agence FONCIA			1	3
42	Sous-préfecture (Commission médicale)			1	100
43	Sous-préfecture (Code)			1	70
		0	**0**	**4**	**173**

L'accueil des associations est toujours aussi important au Centre Social, principalement pour des utilisations de salles, pour des activités ou pour des réunions.
Quand il y a une demande d'utilisation de locaux, cela se traduit par la mise en place d'une convention dans le cadre de cette mise à disposition. Une adhésion est demandée, elle est de 12 € pour la saison.
La participation du Centre Social au Forum des associations est un moment essentiel pour lancer l'année tant sur les nouvelles activités que pour les nouveaux arrivants sur le pays de Redon.

Perspectives 2015
Renforcer les liens avec la Maison des associations et les associations partenaires en créant des activités co-portées.

CONCLUSION

2014, une année portée par le renouvellement du projet social. Un groupe a été constitué et a déterminé la méthodologie pour l'évaluation et le renouvellement du projet social. Dès le début, a été proposé un temps de travail de 2 jours en internat à Billiers (56), en mai 2014, avec un intervenant extérieur (Georges PELLEN, Consultant) pour nous accompagner. Ce temps fort a regroupé l'ensemble des salariés et administrateurs plus quelques bénévoles (soit 28 personnes présentes).

Mais afin de pouvoir exploiter au mieux ces deux journées, plusieurs chantiers ont été ouverts en amont :

- Des binômes (salariés - administrateurs) sont allés à la rencontre des habitants dans 7 quartiers de Redon afin de sonder leurs connaissances et attentes d'un Centre Social (105 personnes ont été rencontrées entre le 15 mars et 20 mai 2014).
- Un questionnaire a été élaboré puis remis à l'ensemble des adhérents du Centre Social pour évaluer leurs nouvelles attentes (45 personnes ont répondu entre le 1er mars et le 10 avril 2014).
- Une rencontre avec les habitants (comité d'animation) le 10 avril a permis de présenter notre démarche et associer les habitants qui le souhaitaient, pour prendre en compte leurs propositions.
- Des bilans de secteurs ou d'actions ont été menés par les salariés, associés à des usagers, des partenaires ou des administrateurs, afin d'alimenter nos réflexions sur l'évaluation du projet.
- Un groupe de travail constitué de cinq administrateurs de l'association Oxygène (Groupe d'Entraide Mutuelle) et cinq autres pour le Centre Social s'est mis en place pour évaluer le fonctionnement particulier lié à nos relations de gestionnaire et de parrain. Ce groupe s'est appelé GEMSOC et s'est réuni tous les mois, de décembre 2013 à juin 2014 (7 demi-journées). Le 14 mai, une rencontre supplémentaire animée par la Fédération des Centres Sociaux (FCSB) a permis aux 24 personnes présentes de se réapproprier les concepts et valeurs de l'Éducation Populaire.
- Le 12 mai 2014, le directeur et quelques membres du bureau se sont réunis avec les principaux partenaires (FCSB, Néotoa, Conseil Général d'Ille-et-Vilaine, CCPR, Ville de Redon et CAF) : le but était de présenter quelques éléments de bilan, mais surtout de recueillir les attentes et besoins spécifiques repérés par ces structures sur la nécessité d'avoir un Centre Social sur le territoire.

Comme nous étions dans un contexte particulier à cause des élections municipales de mars 2014, nous avions décidé qu'un collectif d'administrateurs rencontrerait les candidats des trois listes majoritaires afin d'écouter leurs propositions et de positionner le Centre Social comme un équipement d'animation globale incontournable.
Suite à notre Assemblée Générale du 15 avril 2014, il a fallu aussi prendre en compte le renouvellement partiel des administrateurs de l'association, dans la réappropriation de l'écriture du projet social.
Après le séminaire de mai 2014, un comité de pilotage paritaire constitué de 14 personnes, a repris l'ensemble des données pour finaliser le document "projet social". Il s'est réuni trois fois, dont une fois avec Georges PELLEN le 3 juillet à la MAPAR (Maison d'Accueil en Pays de Redon) toute la journée, pour approfondir les orientations qui avaient été déterminées initialement.
Le 16 septembre 2014, le nouveau Projet Social, élaboré et rédigé, a été discuté en bureau élargi aux administrateurs et salariés volontaires puis validé au Conseil d'Administration du 30 septembre 2014, avant d'être remis à la CAF.
Cette démarche a voulu associer un maximum de personnes (habitants, adhérents, salariés, administrateurs, bénévoles, partenaires). Bien sûr, il a été difficile que tous trouvent une place, dans l'évaluation, l'écriture, mais globalement les coopérations ont été multiples et renforcées au niveau des salariés et administrateurs.

Le tout dans une période de travaux, qui est venu se juxtaposer à la vie quotidienne du Centre Social avec ses attentes, ses besoins et ses multiples opportunités...