



Bilan d'Activités 2017

Assemblée Générale
19 avril 2018



Centre Social Confluence
5, rue Guy Pabois
35 600 REDON

Dépenses				Produits			
	Réalisé 2017	BP 2017	Réalisé 2016		Réalisé 2017	BP 2017	Réalisé 2016
Compte 60 Achats	33 806	33 800	36 343	Compte 70 Ventes	266 377	278 300	250 356
Fluides	10 469	14 800	10 919	Participation des usagers	26 197	34 500	22 944
Matériels d'activités	23 337	18 800	25 424	Autres participations	83 413	88 300	78 055
Matériels entretiens		200		Prestations	154 916	150 500	146 417
				Ventes	1 851	3 000	2 940
Compte 61 Services extérieurs	46 690	46 132	44 208	Compte 74 Subventions	447 102	483 200	453 515
Locations	21 823	18 000	19 412	Subvention Etat	7 107	35 200	11 107
Maintenances	17 080	22 232	17 884	Subvention Conseil Départemental	33 993	45 000	33 471
Primes d'assurances	4 757	5 000	4 792	Subvention REDON	130 184	127 500	127 853
Services extérieurs divers	3 030	900	2 120	Subvention REDON AGGLO	36 000	38 000	36 000
				Subvention CAF	216 729	205 000	216 686
				Subventions NEOTOA	4 184	4 500	4 207
				Autres subventions	18 905	28 000	24 191
Compte 62 Autres services extérieurs	202 085	181 450	202 666	Compte 75 à 79 Autres produits	93 565	11 000	92 967
Personnels détachés	102 459	97 000	90 429	Produits divers	219		38
Prestataires et honoraires	25 845	28 000	27 802	Produits financiers	1 233	1 000	1 684
Communication	14 243	17 000	18 746	Produits exceptionnels	2 263	10 000	4 716
Déplacements	4 493	2 400	4 731	Report de ressources	9 369		9 369
Formation	14 772	10 000	27 985	Reprise sur dépr., provision	7 066		20 973
Activités	26 021	19 000	26 462	Transfert de charges	73 415		56 188
45 ans du Centre Social	7 613	5 000					
Autres services ext. divers	6 639	3 050	6 511				
Comptes 63, 64 et 65 Taxes et charges de personnel	494 569	481 618	467 071				
Impôts et taxes	13 869		12 817				
Charges de personnels	479 093	477 912	454 194				
Autres charges de gestion courante	1 607	3 706	60				
Comptes 67, 68 et 69 Autres charges	29 806	16 000	21 995				
TOTAL	806 956	774 000	772 283	TOTAL	807 045	774 000	796 838
Excédent	3 028		24 555				
Valorisation du bénévolat	43 334		43 969				

FAMILLES

Rendre accessible à tous, les loisirs, les sorties, les vacances, est un principe défendu par l'association Confluence depuis toujours. Le territoire présente une faiblesse en terme de transports en commun, ce qui est un facteur défavorisant les plus démunis. Nous luttons ainsi contre l'isolement, le repli sur soi et générons de l'entraide, de la citoyenneté entre les participants.

SORTIES FAMILIALES - NATHALIE

Les sorties à la journée ont pour but de :

- Permettre des rencontres et des moments de plaisirs partagés.
- Répondre aux besoins des publics non mobiles en assurant un transport en commun.
- Permettre l'ouverture culturelle par un programme diversifié.
- Rendre celles-ci accessibles à tous, par le biais de tarifs calculés en fonction des revenus et grâce au soutien financier de nos partenaires.

Les inscriptions aux sorties familiales sont en légère hausse en 2016.

10 février (Youpla kids), 26 mars (Marché à Nantes et patinoire), 9 avril (La vallée des Korrigans à Savenay), 28 mai (Sainte-Anne du Vilaine), 18 juin (Batz-sur-Mer), 9 juillet (Le Val Saint-André), 16 juillet (Bal champêtre à la Chapelle-de-Brain), 20 juillet (balade à la ferme du monde), 23 juillet (Port Navalo), 27 juillet (Canoë kayak jusqu'à la Gacilly), 30 juillet (l'île d'Houat), 17 août (Brocéliande), 20 août (Portnichet), 24 août (La Trinité sur mer), 27 août (Cobac Parc), 24 septembre (Asingo), 22 octobre (La Bogue), 26 novembre (Champignons en forêt du Gavre) et le 17 décembre (Roche fort en terre).

Il semble pertinent et nécessaire de proposer des sorties, tout au long de la saison et pas uniquement en période estivale, même si le rythme est soutenu.

Permettre à des personnes de sortir de chez elles et ainsi rompre avec l'isolement. Les sorties apportent une réponse à un public non mobile.

La dynamique de groupe et l'entraide sont globalement de mise ; des gens d'horizons très différents font connaissance.

La mixité sociale et intergénérationnelle est au rendez-vous. C'est un outil que s'approprient les partenaires sociaux, notamment le CCAS et l'Association Oxygène, pour répondre à l'objectif de rupture de l'isolement et d'ouverture vers l'extérieur.

Formaliser et communiquer sur la charte des sorties : le travail a commencé en 2015 avec un groupe elle est en instance de validation. Nous aimerions que les sorties deviennent davantage un outil transversal aux différents secteurs et nous allons travailler le projet avec les professionnels en place et les bénévoles d'activités.

Années	Inscriptions	Moyenne sortie	Participants différents	Familles
2013	603	36	283	142
2014	806	48	292	146
2015	872	46	314	147
2016	927	46	344	151
2017				

Nombre de personnes partantes différentes : 344 sur les 927 cumulées

Dont 222 adultes : (65 hommes et 157 femmes) et 122 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 31, de 6 à 12 ans : 58, de 13 à 18 ans : 33

Nombre de familles : 151 dont 72 familles avec enfants et 79 familles sans enfant à charge.

Perspectives 2017

Nous désirons poursuivre le nombre de sorties en fonction d'intérêts spécifiques, en petits groupes, en minibus ou covoiturage. Satisfaits d'impliquer davantage de familles, nous désirons poursuivre cette tendance en 2017 et travailler plus étroitement avec les partenaires locaux afin de nous associer davantage aux manifestations du territoire. Au niveau du contenu de ces journées, il semble pertinent d'être dans le "faire ensemble" en vue de créer du lien avec les activités proposées au Centre Social.

Un chantier sera ouvert sur l'accompagnement et l'encadrement des sorties avec une réflexion autour de nos valeurs et de la formation.

Week-end Familles - NATHALIE

Faire vivre une expérience de départ en "vacances accompagnées" permet de se projeter vers des séjours plus longs, dans le but, à moyen terme, que les parents aient confiance en leur capacité à mener à bien un séjour vacances avec leurs enfants.

Cette année le Centre Social aura proposé un week-end : du 14 au 16 mai (3 jours) à Piriac-sur-Mer.

Nombre de personnes partantes : 65 et 3 encadrants.

Dont 27 adultes : (7 hommes et 20 femmes) et 38 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 8, de 6 à 12 ans : 20, de 12 à 18 ans : 9, plus de 18 ans : 1

Nombre de familles : 20 familles avec enfants.

Le lieu était adapté et pertinent pour ce type d'action. Il y avait surtout des mamans élevant seules leurs enfants.

Cette action renforce les liens entre le public et les animateurs afin d'améliorer notre diagnostic sur les questions de parentalité.

Ce week-end familles a permis à la référente famille de mieux cerner les difficultés des mamans (traitements, comportements, conduites addictives...) et nous avons constaté l'année dernière que certaines familles monoparentales se sont engagées dans des actions parentalité du Centre Social (accompagnement scolaire, club parents...).

Nous avons prévu d'organiser deux week-ends collectifs, ce qui demande certes plus de temps et plus de logistique, mais cette dynamique en plus petit groupe est plus adaptée au travail d'accompagnement des familles que nous menons. Nous n'avons pas maintenu les 2 actions, faute de budget, mais cette option reste pertinente et à tenter...

Perspectives 2018

Il semble important d'associer de nouvelles personnes, familles, à l'élaboration du projet séjour : recherche de lieu, préparation du séjour, préparation du programme d'activités, communication aux familles du quartier. Le site d'hébergement doit être choisi avec attention, quitte à se rendre sur les lieux avant de valider définitivement la réservation. Nous désirons pouvoir proposer deux séjours, avec moins de participants, un à la Pentecôte et un à la Toussaint, afin d'en améliorer la qualité et la disponibilité des animateurs.

LA PARENTALITE - NATHALIE

Le café des parents et le club parents

Le club parents a trouvé cette année son mode de fonctionnement... Le café des parents, ouvert le jeudi matin hors vacances scolaires est passé au lundi en septembre 2016. Il est devenu un moment privilégié des parents, qui viennent faire des rencontres, échanger sur le quotidien, s'informer sur le projet famille du Centre Social. La forme est souple, sans engagement, on discute autour d'un café ou d'un thé et il n'est pas rare que les discussions donnent lieu et naissance à des projets. Certaines mamans disent que c'est "leur

moment" dans la semaine et sont force de proposition quant au contenu. Pour d'autres, nouvellement arrivées sur la commune, c'est une porte d'entrée sur la vie sociale et elles y trouvent des informations sur les offres et services de la structure et du territoire.

Le club parents, quant à lui, a vocation à accompagner les parents désireux d'aller plus loin dans la réflexion, il s'adresse à des parents ayant le souhait, le besoin de faire évoluer une situation. Cela se traduit par la mise en pratique de techniques visant à améliorer les relations intra familiales et apporter des clés de compréhension.

Les ateliers de communication bienveillante

En 2015/2016, nous avons mis en place des cycles d'ateliers de communication bienveillante à destination des parents, animés par Anne-Sophie SEROT.

Le 1^{er} cycle : "Communiquer autrement avec ses enfants ", selon la méthode "Faber et Mazlish". Un groupe de 11 personnes s'est réuni le jeudi après-midi, lors d'un cycle de 7 séances. Les thématiques abordées sont les suivantes : comment accueillir les sentiments difficiles des enfants, comment susciter la coopération, comment remplacer la punition, comment encourager l'autonomie, comment manier les compliments et faire grandir l'estime de soi, comment aider les enfants à cesser de jouer des rôles, atelier révisions.

Le 2^{ème} cycle : "L'atelier des parents d'ado", selon la méthode "l'atelier des parents". Un groupe de 12 personnes s'est réuni le mardi soir, lors d'un cycle de 5 séances. Les thématiques abordées : je découvre mon rôle de parent d'ado, l'adolescence et mon ado ; je délimate, je pose un cadre, c'est ma responsabilité ; je décède, j'apprends à écouter ; je fais baisser la pression, je décris pour mieux communiquer ; je donne du lien.

Les ateliers ont permis aux parents d'échanger sur leurs relations avec leurs enfants, d'acquérir des habiletés et de mettre en avant ce qu'il y a de positif dans les relations avec leurs enfants.

En 2016/2017, les professionnelles du secteur famille entament une formation afin d'animer les ateliers.

Une première série d'ateliers ciblant les parents d'enfant de 6 à 12 ans était programmé pour novembre, mais nous avons reculé le démarrage en 2017 à la fois pour des raisons de logistique et d'encadrement.

Le Réseau Parentalité 35, comité local Pays de Redon et de Vilaine

Depuis fin 2008, le Centre Social a été désigné comme référent local du Réseau Parentalité 35.

Rappel de la mission :

- être l'interlocuteur des porteurs de projets à l'échelon local,
- apporter un appui technique et méthodologique au montage de projets,
- fédérer les acteurs locaux, concertation et réflexion du comité local,
- participer au comité technique et au comité de concertation à l'échelle départementale.

En 2016 plusieurs financements du réseau auront permis de développer ou poursuivre certaines actions comme : Les festivités de l'été, le mois de la famille, et les petits ! causerie..., une formation autour des parents d'adolescents et le développement durable.

L'ACCUEIL

Lieu de découverte pour les nouveaux arrivants ou lieu incontournable pour les adhérents qui souhaitent s'informer sur les activités du moment, l'accueil est un lieu de passage important où se concentrent accueil physique et accueil téléphonique ainsi que toutes les tâches administratives telles que : adhésions, inscriptions aux ateliers, sorties, conférences... mais aussi gestion des salles pour nos activités ou pour les associations adhérentes, gestion de l'affichage et diffusion de la lettre mensuelle ainsi que des programmes des vacances ou d'activités ponctuelles.

Le nombre d'adhérents et la fréquentation du Centre Social Confluence ne cessant d'augmenter, la partie administrative prend de plus en plus de place au détriment de l'accueil. Nous continuons, cependant, d'être à l'écoute des habitants et essayons de favoriser les échanges.

A l'accueil on informe sur la vie du Centre Social : les ateliers, les permanences, la spécificité de chaque secteur ou activité : Famille, Halte-garderie, Ludothèque, Espace multimédia, GEM...

Les adhérents sont orientés vers les interlocuteurs appropriés, mais aussi éventuellement vers les partenaires extérieurs, voire globalement sur Redon : les questions peuvent être très variées.

En moyenne près de 700 personnes passent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques sont reçus.

Adhésions										
2016 2017							2015 2016	2014 2015	2013 2014	2012 2013
Départements	56	35	44	NR*	Autres	TOTAUX				
Nombre	167	843	197	8	0	1 215	948	864	892	712
%	14 %	69 %	16 %	1 %	0 %					
Dont REDON		617								
Hommes	536	Nombre des familles			262	avec une moyenne de 3.6 personnes				
Femmes	679	Adhésion individuelle			267					
Répartition par âges	0 à 4 ans	5 à 9 ans	10 à 19 ans	20 à 59 ans	+ 60 ans	NR*	262 familles avec 948 individus +267 individus Soit 1 215 individus			
Nombre	185	167	164	484	213	2				
%	15%	14 %	14 %	40 %	18 %					

* Non Renseigné

Autres adhésions						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Associative	35	48	39	36	47	?
Ludothèque	32	49	43	41	44	?
Total	67	97	82	77	91	

Perspectives 2018

Affiner l'accueil pour répondre au mieux aux demandes et aux sollicitations des habitants, des familles. Améliorer toujours les outils pour une meilleure communication au sein de l'équipe (mise en place de l'agenda partagé concernant le planning de gestion des salles) et vers les partenaires et pour plus d'efficacité. Un nouveau logiciel de gestion des activités est arrivé pour la rentrée de septembre 2016, il devrait permettre de peaufiner le suivi des activités.

LA VIE ASSOCIATIVE

50 structures participent à la vie des quartiers en ayant un lien plus ou moins direct avec le Centre Social. Nous avons 11 nouvelles associations en 2016 et 12 nous ont quitté...

Les rapprochements sont à 3 niveaux :

- Pour l'utilisation d'une boîte postale (nous passons de 22 à 23 en 2016),
- Pour la domiciliation d'un siège social (nous restons à 21),
- Pour une utilisation de locaux (de 34 à 26), ce qui représente un nombre d'heures (de 2 296 h à 2 621 h, soit 14 % d'augmentation).
- Mais nous avons aussi des associations qui adhèrent par soutien sans demande particulière...

	ASSOCIATIONS	Boite postale	Siège social	Utilisation locaux	Heures par an	Uniquement adhérent
1	Afrique à l'ouest			1	4	
2	Amis peintres du Pays de Redon			1	140	
3	Album théâtre - Tapis bleu	1	1	1	130	
4	Association Culturelle libertaire			1	4	
5	Association des amis de la maison souveraine de Bretagne	1	1			
6	Association familiale	1	1			
7	ATTAC		1			
8	Collégiens avec Céline DOUARD			1	50	
9	CLPS			1	50	
10	Collectif d'enseignants			1	3	
11	Collectif fraternité dignité cimetière			1	25	
12	Comité desserte ferroviaire	1	1			
13	Compagnie d'Icidence	1	1			
14	Confédération Nationale du Logement (CNL)	1		1	3	
15	Conseil de Développement					1
16	COPAS	1	1			
17	Croix Rouge			1	7	
18	Dispositif contre le décrochage			1	36	
19	Dont'act	1	1			
20	Eclaircie	1	1			
21	Ecriture pour le théâtre et le cinéma		1			
22	Espoir	1	1			
23	Il y a du rififi dans la tribu	1	1			
24	La maison de la nutrition et du diabète			1	14	
25	L'Echelle	1	1	1	6	
26	Le collectif le pied gauche			1	30	
27	Le fil rouge 35			1	7	
28	Le Poisson Rouge	1	1			

29	Les amis de Miranda			1	6	
30	Ligue des Droits de l'Homme (LDH)	1	1	1	60	
31	Ligue contre le Cancer					1
32	MAPAR					1
33	Mandataire financier			1	3	
34	MEDEFI			1	15	
35	Mon autre bureau	1				
36	Oxygène	1	1	1	1 500	
37	Peuplier Blanc			1	108	
38	Pitchoune et compagnie	1	1	1	120	
39	Retour aux sources	1	1			
40	Samadhi			1	20	
41	Sels de Vilaine			1	50	
42	Société horticole	1				
43	Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)	1	1			
44	Soutien Migrants Redon	1	1	1	30	
45	Terre et chaux	1	1			
46	UNAFAM	1				
47	Yoga la vie			1	80	
		23	21	26	2 501	

ADMINISTRATIONS ou ENTREPRISES

48	Ambulance PROVOST			1	6	
49	Sous-préfecture (Commission médicale)			1	60	
50	Sous-préfecture (Code)			1	60	
				3	126	

L'accueil des associations est toujours aussi important au Centre Social pour des utilisations de salles, pour des activités ou pour des réunions.

Quand il y a une demande d'utilisation de locaux, cela se traduit par la mise en place d'une convention dans le cadre de cette mise à disposition et une adhésion de 15 € pour la saison depuis septembre 2016.

La participation du Centre Social à la Foire aux Associations est un moment essentiel pour lancer l'année tant sur les nouvelles activités que pour les nouveaux arrivants sur le pays de Redon.

2016 poursuit l'augmentation du volume horaire utilisé par rapport à 2015... Nous arrivons au seuil acceptable afin d'accueillir les publics dans de bonnes conditions... Nous sommes obligés de réserver ou louer des salles auprès de la ville afin de maintenir certaines actions ou réunions...

Perspectives 2018

Renforcer encore et toujours les liens avec la Maison des Associations et les associations partenaires en créant des activités co-portées.